

JAARVERSLAG STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Een overzicht van de activiteiten en financiële situatie in het jaar 2010.

STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Doelstelling. De stichting Inschrijving op Naam (ION) is op 14 augustus 2006 opgericht door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). De stichting stelt zich ten doel om de inschrijving van alle Nederlandse ingezetenen bij een BIG-geregistreeerde huisarts te bevorderen. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door de inrichting en het beheer van een database waarin van elke Nederlander naam, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN) is gekoppeld aan de AGB-code van zijn huisarts. Deze database wordt opgebouwd uit de patiëntenbestanden van de deelnemende huisartsen. De stichting beheert in bestuurlijke zin deze verzameling bestanden, maar elke deelnemende huisarts is en blijft eigenaar van zijn eigen patiëntenbestand. Het unieke kenmerk van de database is dat er maar één koppeling kan bestaan tussen een ingezetene en een huisarts. Hierdoor wordt eenduidig vastgelegd wie recht heeft op declaratie van het inschrijftarief voor deze persoon en welke huisarts het dossier van de patiënt beheert.

Bestuur. In het verslagjaar is de samenstelling van het bestuur niet gewijzigd.

Samenstelling:

- Frank Garnier, huisarts in Amstelveen, voorzitter en vertegenwoordiger namens gebruikersvereniging Orego
- Erik Pleij, huisarts in Alphen aan den Rijn, secretaris en vertegenwoordiger namens de Ledenraad van de LHV
- Hans van Selm, huisarts in Alphen aan de Rijn, penningmeester en vertegenwoordiger namens gebruikersvereniging VEGOM
- Menno Riemeijer, huisarts in Kapelle Biezeling, lid en vertegenwoordiger namens gebruikersvereniging ATLAS
- Paul Habets, huisarts in Ommen, vicevoorzitter LHV, lid.

Het bestuur heeft in 2010 zeven keer vergaderd.

Alle informatie over de stichting is te vinden op de website: www.inschrijvingopnaam.nl

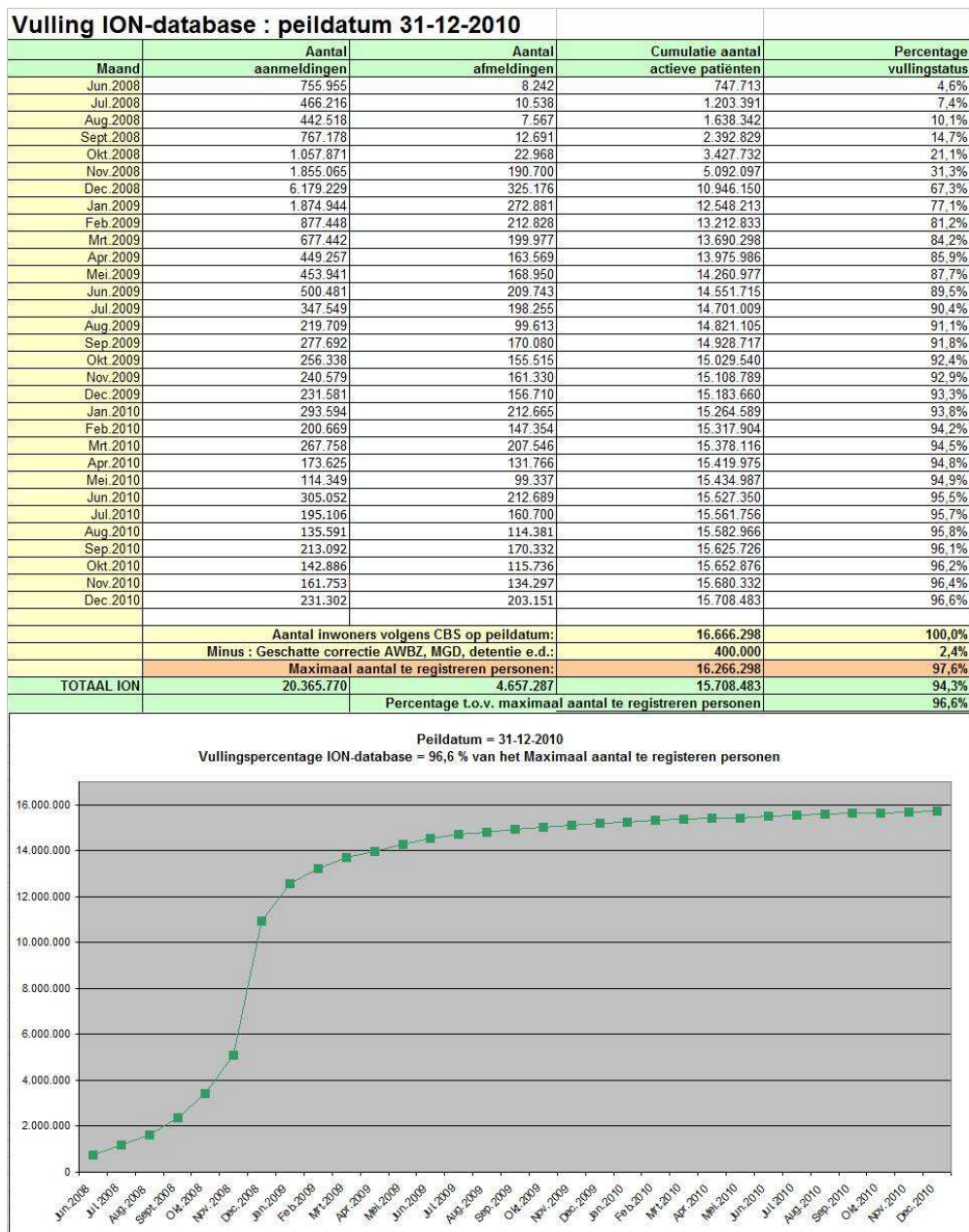
ACTIVITEITEN

De activiteiten van de stichting hebben in de eerste helft van 2010 voornamelijk in het teken gestaan van het verkrijgen van de benodigde financiering om de stichting en de database in de lucht te kunnen houden. In de tweede helft heeft de focus gelegen op de verdere ontwikkeling van de database, in het bijzonder het vergemakkelijken van het gebruik daarvan door huisartsen. Tevens is voorzichtig gekeken naar mogelijkheden om de ION-database in te zetten op andere terreinen waarbij de huisarts administratieve lasten ondervindt en waarbij het van belang is wie de dossierhouder is van de patiënt. Hieronder zijn deze activiteiten nader toegelicht.

Vulling database.

Patiënten kunnen in de ION-database worden geregistreerd op de persoonlijke of praktijk-AGB van de huisarts. Per 31-12-2010 komen er 3.757 AGB-codes van praktijken en gezondheidscentra en 5.681 AGB-codes van zorgverleners voor in deze database. Dat zijn in totaal 9.438 verschillende AGB-codes.

De vullingsgraad van de ION-database is in 2010 verder opgelopen naar 96,6 procent van alle mensen die aangemeld zouden kunnen worden (zie onderstaande tabel en grafiek). Dat betreft Nederlandse ingezetenen die verzekerd èn een geldig BSN hebben.



Nieuwe koers.

Het jaar begon met veel onzekerheid, in het bijzonder over de financiering van de stichting. Het bestuur heeft begin 2010 de knoop doorgehakt en besloten het heft in eigen hand te nemen. Met als gevolg dat aan de aangesloten huisartsen een bijdrage moest worden gevraagd om het beheer en de ontwikkeling van de ION-database en de activiteiten van de stichting, te bekostigen. Het eerste kwartaal is gebruikt om de omschakeling te organiseren, het tweede en derde kwartaal voor de uitvoering. Het vierde kwartaal is de blik op toekomst

gericht. Samengevat: ION is in 2010 vanuit een onzekere situatie maar met een belangrijke en nuttige database als steun in de rug, uitgegroeid tot een volwassen en stabiele organisatie die het stuur stevig in handen heeft en vooruitkijkt.

Verzenden facturen aan huisartsen. Allereerst moest er een facturatieproces worden ingericht en een tarief worden vastgesteld. Op basis van de begroting heeft het bestuur het tarief vastgesteld op vier eurocent inclusief btw per ingeschreven patiënt. Na een oriëntatie bij externe partijen die hier ervaring mee hebben, is besloten om het factureren in eigen beheer uit te voeren. Een belangrijke overweging daarbij was het belang van persoonlijk contact vanuit de stichting bij vragen en onduidelijkheden. Het was immers de eerste keer dat de aangesloten huisartsen een rekening van ION zouden krijgen. Achteraf is dit een goede keuze geweest. Niet alleen betaalden de meeste huisartsen (85%) de rekening vrijwel direct maar ook het persoonlijke contact droeg bij tot een goede landing van de facturen. Dit ondanks dat nogal wat huisartsen van mening waren dat zij weer het probleem van een ander (lees de zorgverzekeraar) aan het oplossen waren. De facturatieperiode had ook een positief bijeffect namelijk dat iedere arts geconfronteerd werd met het aantal ingeschreven patiënten in de ION-database. Soms bleken die aantallen te hoog of te laag. Doordat het de eerste keer was is er veel tijd besteed aan het op orde krijgen van het verzendbestand, en daar ging natuurlijk ook af en toe wat mis. De lessen die daaruit zijn getrokken zullen in 2011 bij het versturen van de facturen van pas komen. Uiteindelijk hebben - na twee herinneringen - bijna alle huisartsen betaald. Degenen die dat niet hebben gedaan, hadden daarvoor vaak goede redenen. Zij waren bijvoorbeeld al gepensioneerd of hadden de praktijk overgedragen. Besloten is om die facturen af te boeken. Het bestuur is de aangesloten huisartsen dankbaar voor hun vlotte en enthousiaste medewerking!

Wijzigingen organisatie stichting.

Ondersteuning. Door het bestuur is besloten om na consultatie van de collega-huisartsbestuursleden van de SOG (stichting Ondersteuning Gebruikersverenigingen), het secretariaat onder te brengen bij José den Bode. Zij verzorgt ook het secretariaat van de SOG, van NedHIS en diverse HIS-gebruikersverenigingen. Met de SOG is daarvoor een overeenkomst gesloten. De dagelijkse uitvoering blijft in handen van de ambtelijk secretaris en de projectleider techniek, die ook de helpdesk bemant. Beiden worden ondersteund door een projectleider communicatie die de officiële verslaglegging van de bestuursvergaderingen en de communicatie-uitingen naar buiten verzorgt. Alle projectleiders werken op basis van een minimale basisureninzet voor het dagelijkse werk, aangevuld met extra inzet voor projectmatige zaken.

Werkwijze. De keuze is gemaakt om virtueel te blijven werken. Buiten de bestuursvergaderingen om gebeurt bijna alles per mail. Naast het fysieke archief bij het secretariaat is er een virtueel archief dat beschikbaar is voor alle betrokken mensen. Alle administratieve procedures (onder meer procuratie) zijn onder leiding van secretaris Erik Pleij vastgelegd en vastgesteld door het bestuur. Daarmee is een virtuele maar formele organisatie ontstaan met duidelijke verantwoordelijkheden en richtlijnen.

Vernieuwingen database.

De veranderingen die eind 2009 door Vecozo zijn doorgevoerd leidden begin 2010 tot onduidelijkheden en vragen bij zowel HIS-leveranciers als gebruikers. Evaluatie van dit project heeft ertoe geleid dat met Vecozo nieuwe afspraken zijn gemaakt over de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van toekomstige projecten. De projectleider techniek heeft samen met bestuurslid Menno Riemeijer de rest van het jaar daar strikt op toegezien. Dit heeft ertoe geleid dat het project ter vernieuwing en uitbreiding van de ION-database dat eind 2010 is opgeleverd, voor alle partijen naar tevredenheid is verlopen. De belangrijkste nieuwe functionaliteit voor de huisartsen is de mogelijkheid om direct vanaf het ION-gedeelte van de Vecozo-site een onterecht afgewezen declaratie inzake het inschrijftarief met enkele klikken te betwisten. De schermprints die eerder moesten worden gemaakt, zijn daarmee voltooid verleden tijd geworden.

Juridische procedure.

Een patiënt heeft in 2008 een klacht ingediend bij het CBP tegen het feit dat haar gegevens zijn opgenomen in de ION-database. Het CBP heeft deze klacht afgewezen waarna de patiënt haar rechtsbijstandverzekeraar (ARAG) heeft ingeschakeld. In 2010 is de zaak voor de rechter gekomen en die heeft ION in het gelijk gesteld. De betreffende patiënt is in hoger beroep gegaan en die zaak zal medio 2011 dienen.

Diversen.

- Voorzichtig worden nieuwe mogelijkheden om huisartsen te ontlasten onderzocht. Door het bestuur is een proces gestart om de ION-database binnen de grenzen van de WBP (Wet bescherming persoonsgegevens) en de doelstellingen van ION verder in te zetten om huisartsen te ontlasten. Een aantal projecten is hieruit voortgekomen. Zo werkt de stichting mee aan het Sterfgevallenonderzoek van het CBS Centraal Bureau voor Statistiek). Ook zijn contacten gelegd met huisartsenposten en de VHN (Vereniging Huisartsenposten Nederland) om de mogelijkheid te onderzoeken om van een huisarts het aantal ingeschreven patiënten dat is aangemeld in de ION-database, aan de huisartsenpost te verstrekken. Daardoor zou de planning van de waarneemdiensten op de post eenvoudiger kan geschieden. Als dit project doorgaat, worden deze gegevens uiteraard alleen verstrekt als de huisarts daar toestemming voor verleend. Verder is samen met NedHIS, LHV, Nictiz, NHG en met hulp van HIS-leveranciers, Erasmus MC en eNovation een project gestart dat wil bewerkstelligen dat het medische dossier van een patiënt die van huisarts verandert, veilig digitaal kan worden verhuisd. Dit project zal in 2011 tot wasdom komen.
- Helpdesk. Het aantal vragen op de helpdesk is na de hectische periode in de begintijd geminimaliseerd. De meeste vragen gaan over wat te doen als een huisarts met pensioen gaat of om andere reden stopt met zijn praktijk, als een patiënt niet kan worden aangemeld in de ION-database en over het veranderen van het contact-emailadres. Ook zijn er soms problemen met het zogenaamde pingpongen van patiënten. Maar in aantal valt dat enorm mee (acht keer in 2010). In alle gevallen bleek na analyse de oorzaak te liggen in een verkeerd BSN en kon het probleem eenvoudig worden opgelost. Drie patiënten hebben zich gemeld met de vraag verwijderd te worden en dat is in samenspraak met de betreffende huisarts opgelost. Er bestaat nog een probleem met huisartsen die met pensioen gaan of overlijden en waarvan niet alle patiënten worden overgenomen door een nieuwe huisarts. Die patiënten blijven tot nu toe in de database staan gekoppeld aan een AGB-code die niet meer geldig is. In de eerste helft 2011 wordt dit opgelost.

FINANCIEEL OVERZICHT

De stichting ION streeft naar een gezonde balans en winst- en verliesrekening gebaseerd op een kleine lean en mean organisatie zonder winstoogmerk en lange-termijnverplichtingen op gebied van personeel en overhead.

Resultaten 2010

De daadwerkelijke cijfers over 2010 opgesteld door de accountant zijn in een separaat rapport opgenomen (BIJLAGE). Dit rapport vormt een onderdeel van dit jaarverslag.

Toelichting.

- De kosten zijn ten opzichte van 2009 met circa 50.000 Euro (14.2%) afgenomen doordat een efficiëntere organisatie is ingericht.
- Bestuurskosten betreffen de vergoedingen voor de vier huisartsbestuursleden. De huisarts in het ION-bestuur die de LHV vertegenwoordigt en in het LHV-bestuur zit, ontvangt geen bestuursvergoeding.

- Bureauondersteuning. Het secretariaat wordt gevormd door een ambtelijk secretaris (drie dagen per maand) die de dagelijkse gang van zaken van de stichting bestuurt en wordt ondersteund door een secretariaat.
- Onder inhuur expertise derden (overige personeelskosten) vallen de kosten voor de inhuur van freelancers met kennis op gebied van ICT-projectmanagement en communicatie. De projectleider techniek bemant de helpdesk en onderhoudt de contacten met Vecozo (één dag per week).
- Kantoorkosten. Hieronder vallen de jaarlijkse contractueel overeengekomen kosten voor het beheer van de database (€116.000) door Vecozo en de uitbreidingen die gewenst en noodzakelijk zijn en die voor de tweede helft van 2010 op de planning stonden (zie: contributies en abonnementen).
- Onder algemene kosten staan ook de advocaatkosten in verband met de rechtszaak.
- De post rente betreft de rente te betalen over de van de LHV verkregen lening. De lening zelf staat op de balans.
- Ten opzichte van de begroting én ten opzichte van het jaar 2009 heeft de stichting ION een beter resultaat gerealiseerd en zijn de kosten teruggebracht. Dankzij de aan ION deelnemende huisartsen is het verlies van vorige jaren ingelopen en kijkt de stichting weer met vertrouwen naar de toekomst.

Utrecht, 1 mei 2011

Het bestuur van de stichting Inschrijving Op Naam

Namens deze

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Frank Garnier', written over a horizontal line.

drs. F.P.M. (Frank) Garnier, huisarts en voorzitter