



Inschrijving Op Naam

JAARVERSLAG STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Een overzicht van de activiteiten en financiële situatie in het jaar 2012.

STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Doelstelling. De stichting Inschrijving op Naam (ION) is op 14 augustus 2006 opgericht door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). De stichting stelt zich ten doel om de inschrijving van alle Nederlandse ingezetenen bij een BIG-geregistreeerde huisarts te bevorderen. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door de inrichting en het beheer van een database waarin van elke Nederlander naam, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN) zijn gekoppeld aan de AGB-code van zijn huisarts. Deze database wordt opgebouwd uit de patiëntenbestanden van de deelnemende huisartsen. De stichting beheert in bestuurlijke zin deze verzameling bestanden, maar elke deelnemende huisarts is en blijft eigenaar van zijn eigen patiëntenbestand. Het unieke kenmerk van de database is dat er maar één koppeling kan bestaan tussen een ingezetene en een huisarts. Hierdoor wordt eenduidig vastgelegd wie recht heeft op declaratie van het inschrijftarief voor deze persoon en wie het dossier van de patiënt beheert.

Bestuur. In het verslagjaar is de samenstelling van het bestuur gewijzigd. Albert Jan Schulte, huisarts te Gorinchem, is begin 2012 benoemd als algemeen lid en vertegenwoordiger namens gebruikersvereniging Orego. Hans van Selm heeft aangegeven af te willen treden als lid van het bestuur van ION. In 2012 is voor hem een vervanger gezocht die begin 2013 is aangetreden.

Samenstelling bestuur geheel 2012

- Menno Riemeijer, huisarts in Kapelle Biezelingse, voorzitter en afgevaardigd namens gebruikersvereniging ATLAS
- Erik Pleij, huisarts in Alphen aan den Rijn, secretaris en afgevaardigd namens de Ledenraad van de LHV
- Hans van Selm, huisarts in Alphen aan de Rijn, penningmeester en afgevaardigd namens gebruikersvereniging VeGOM
- Albert Jan Schulte, huisarts in Gorinchem, lid en afgevaardigd namens gebruikersvereniging Orego
- Paul Habets, huisarts in Ommen, vicevoorzitter LHV, lid.

Het bestuur heeft in 2012 vier keer vergaderd.

Alle informatie over de stichting ION is te vinden op de website: www.inschrijvingopnaam.nl

ACTIVITEITEN

De activiteiten van de stichting ION vallen ruwweg uiteen in drie onderdelen:

1. De operatie: ervoor zorgen dat de organisatie goed loopt, vragen goed worden beantwoord, de database operationeel is en blijft, nieuwe en stoppende huisartsen goed gebruikmaken van de database, het eigen financiële proces en alle zaken die daarmee verband houden.
2. Innovaties rond de ION database en functionaliteit die het proces voor de deelnemende huisartsen makkelijker en beter maakt (vermindering administratieve lasten).
3. Andere of nieuwe projecten en activiteiten die verband houden met de ION registratie en bijdragen aan de doelstellingen van de stichting.

De operatie: vulling database.

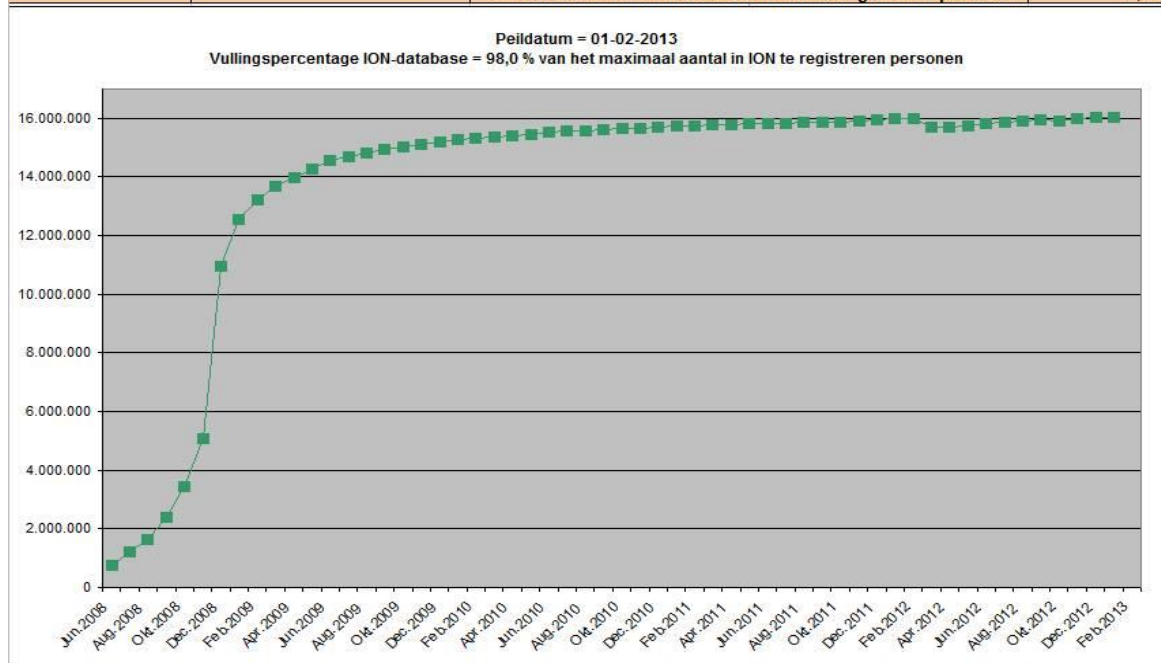
Patiënten kunnen in de ION database worden geregistreerd op de persoonlijke of praktijk AGB van de huisarts. Het aantal AGB-codes in ION per 2-1-2013 is als volgt:

AGB-codes	Aantal
Zorgverleners	5.408
Praktijken	3.466
Zorgcentra	52
TOTAAL	8.926

De vullingsgraad van de ION database is verder opgelopen van 96,6 procent eind 2010, via 97,5 procent eind 2011 naar 98% van alle mensen die aangemeld zouden kunnen worden (zie onderstaande grafiek). Dat betreft Nederlandse ingezetenen die verzekerd zijn en een geldig BSN hebben. In december 2012 is de magische grens van 16 miljoen patiënten in de ION database doorbroken.

Vulling ION-database : peildatum 01-02-2013

Maand	Aantal aanmeldingen	Aantal afmeldingen	Cumulatie aantal actieve patiënten	
Jun.2008	755.676	8.233	747.443	
Jul.2008	466.069	10.528	1.202.984	
Aug.2008	442.371	7.558	1.637.797	
Sept.2008	766.944	12.680	2.392.061	
Okt.2008	1.057.630	22.947	3.426.744	
Nov.2008	1.854.592	190.594	5.090.742	
Dec.2008	6.177.398	324.904	10.943.236	
Jan.2009	1.874.343	272.574	12.545.005	
Feb.2009	877.124	212.616	13.209.513	
Mrt.2009	677.075	199.704	13.686.884	
Apr.2009	449.015	163.374	13.972.525	
Mei.2009	453.754	168.810	14.257.469	
Jun.2009	500.152	209.472	14.548.149	
Jul.2009	347.310	198.043	14.697.416	
Aug.2009	219.547	99.467	14.817.496	
Sep.2009	277.439	169.847	14.925.088	
Okt.2009	256.132	155.327	15.025.893	
Nov.2009	240.422	161.190	15.105.125	
Dec.2009	231.165	156.585	15.179.705	
Jan.2010	293.152	212.595	15.260.262	
Feb.2010	200.378	147.294	15.313.346	
Mrt.2010	267.410	207.457	15.373.299	
Apr.2010	173.487	131.724	15.415.062	
Mei.2010	114.233	99.288	15.430.007	
Jun.2010	304.760	212.614	15.522.153	
Jul.2010	194.951	160.653	15.556.451	
Aug.2010	135.473	114.334	15.577.590	
Sep.2010	212.873	170.259	15.620.204	
Okt.2010	142.751	115.688	15.647.267	
Nov.2010	161.616	134.234	15.674.649	
Dec.2010	231.025	203.056	15.702.618	
Jan.2011	269.152	229.093	15.742.677	
Feb.2011	191.079	179.648	15.754.108	
Mrt.2011	332.082	300.170	15.786.020	
Apr.2011	192.224	176.346	15.801.898	
Mei.2011	141.140	125.550	15.817.488	
Jun.2011	268.138	248.245	15.837.381	
Jul.2011	186.382	185.952	15.837.811	
Aug.2011	137.827	118.880	15.856.758	
Sep.2011	256.415	231.500	15.881.673	
Okt.2011	168.523	165.892	15.884.304	
Nov.2011	171.000	141.402	15.913.902	
Dec.2011	276.684	253.760	15.936.826	
Jan.2012	317.780	279.380	15.975.226	
Feb.2012	182.879	170.725	15.987.380	
Mrt.2012	246.240	529.069	15.704.551	
Apr.2012	223.047	216.883	15.710.715	
Mei.2012	173.280	128.581	15.755.414	
Jun.2012	354.285	276.847	15.832.852	
Jul.2012	249.791	226.394	15.856.249	
Aug.2012	150.920	118.415	15.888.754	
Sep.2012	429.174	373.909	15.944.019	
Okt.2012	298.453	328.607	15.913.865	
Nov.2012	268.697	192.403	15.990.159	
Dec.2012	318.661	274.569	16.034.251	
Jan.2013	345.721	327.239	16.052.733	
Feb.2013				
Aantal inwoners Nederland volgens CBS op peildatum:			16.775.003	100,0%
Minus : Geschatte correctie AWBZ, MGD, detentie e.d.:			400.000	2,4%
Maximaal aantal in ION te registreren personen:			16.375.003	97,6%
TOTAAL in ION	26.505.841	10.453.108	16.052.733	95,7%
TOTAAL t.o.v. maximaal aantal in ION te registreren personen:			16.052.733	98,0%



Toelichting: in maart 2012 is een opschoningsactie uitgevoerd op de ION database. Huisartsen die nog wel in de ION database stonden maar die geen actieve AGB meer hadden bij Vektis zijn verwijderd evenals overleden patiënten die nog niet door de betreffende huisarts waren afgemeld. Dit verklaart de terugval in het aantal ingeschreven patiënten in de grafiek. Deze opschoningsactie zal jaarlijks in maart worden uitgevoerd.

De operatie: organisatie.

De bezetting van de organisatie is in 2012 niet gewijzigd. Ook werken nog steeds dezelfde mensen voor ION. Gemiddeld handelt de bureauorganisatie, bestaande uit vier parttime medewerkers (totaal circa 0,5 FTE), 10-15 e-mails en 6-10 telefoontjes per week af. Met rapportages wordt het proces van aan- en afmelden door de deelnemende huisartsen gemonitord. Een voorbeeld is de zogenaamde pingpongrapportage die aangeeft of een patiënt vele malen heen en weer tussen twee huisartsen gaat. Als dit gebeurt wordt er vanuit ION contact opgenomen met de betreffende huisartsen. Het bureau vergadert uit efficiencyoverwegingen één keer per maand via Skype. Het bestuur ontvangt van deze vergaderingen een beknopt verslag.

Stichting ION maakt gebruik van meerdere communicatiemiddelen om in contact te komen met haar deelnemers. Zo is er de nieuwsflits die (alleen) verstuurd wordt als er iets belangrijks te melden is en natuurlijk de website. In 2012 zijn twee nieuwsflitsen verstuurd en is de website continu aangepast. Verder wordt er, als het secretariaat van ION afmeldingen van huisartsen die met de praktijk stoppen krijgt, een brochure toegezonden. Zo ook indien huisartsen die starten zich melden.

Soms wordt een groep huisarts gericht geïnformeerd. Bijvoorbeeld huisartsen die vanwege hun functie of getoonde belangstelling op de hoogte willen blijven over de voortgang van het project Veilig Verhuizen en de Amsterdamse huisartsen vanwege de pilot Veilig Elektronisch Verhuizen in hun regio.

Voor het project Veilig Verhuizen is in 2012 een zogenaamd online seminar georganiseerd om gebruikers van OmniHis te laten zien hoe zij elektronisch dossiers kunnen verhuizen. In 2013 zullen meer van dergelijke seminars worden georganiseerd.

De operatie: juridisch.

In het jaar 2012 is de vaste jurist van ION, Luuk Arends van Dirkzwager advocaten, een aantal keren geraadpleegd voornamelijk wanneer er verzoeken van derden (zoals RIVM) kwamen die toegang tot de ION database wilden hebben. Op basis van zijn bevindingen en expertise is een beleid vastgesteld voor het beoordelen van dit soort verzoeken. Ook is zijn advies gevraagd over de reglementen van ION. Deze reglementen zijn aangepast in september 2012 naar aanleiding van de uitspraak van het gerechtshof Leeuwarden 12 juli 2011.

Innovaties rond de ION database.

In 2012 is weer een aantal verbeteringen aan de ION database doorgevoerd. Huisartsen kunnen voortaan de e-mailadressen die ION gebruikt in de communicatie, zelf beheren. Dat wil zeggen dat zij een e-mailadres kunnen instellen en wijzigen voor de mutatieberichten die ze krijgen als een patiënt wordt overgeschreven naar een andere huisarts. Dat zelfde geldt voor het e-mailadres waarop ze algemene informatie en nieuwsbrieven van de stichting ION ontvangen en het Edifact-mailadres dat andere huisartsen kunnen gebruiken voor het veilig

elektronisch overdragen van patiëntendossiers.

De functie 'Telling aantal patiënten' biedt nu ook de mogelijkheid om direct een overzichtslijst van alle patiënten in beeld te krijgen. En huisartsen kunnen inmiddels ook actieve relaties zoeken op een willekeurige peildatum.

Andere projecten en activiteiten.

Sinds eind 2010 is een aantal activiteiten gestart om te bekijken of de ION database ook bij andere processen in de zorg waarbij de huisarts betrokken is nuttig kan zijn. Bij al dit soort projecten toetst het bestuur zorgvuldig of de doelstelling van het project gelijk loopt met de doelstellingen van de stichting ION en wordt door de jurist van ION getoetst of het project voldoet aan de eisen die het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) stelt.

- Veilig Verhuizen van het elektronisch medisch dossier. Een project gericht op het bevorderen en het faciliteren van het overdragen van het medisch dossier van huisarts naar huisarts op elektronische wijze. In 2012 is veel tijd en energie in dit project gestopt door het bestuur, de medewerkers van ION en door de extra ingehuurde projectleider. De pilot die in Amsterdam in 2011 is gestart, is in het najaar van 2012 verbreed. Met als doel alle huisartsen in Amsterdam te stimuleren om medische dossiers alleen nog maar elektronisch uit te wisselen. De projectleider techniek van ION heeft permanent veel contact met de individuele HIS-leveranciers teneinde alle HISsen beter op elkaar aan te laten sluiten. Hiertoe heeft hij onder meer kruistests uitgevoerd bij alle leveranciers op locatie. Tevens is contact gezocht met E.Novation om te komen tot een slimmere manier van elektronische overdracht van het dossier.

Nota bene. Bij al deze zaken is ION louter faciliterend. ION is dus op geen enkele manier betrokken bij het feitelijke transport of de overdracht van het dossier.

- ION controle door zorgverzekeraars. In 2012 hebben de zorgverzekeraars aan ION gevraagd om een pilot om te toetsen of controle van de binnengekomen declaraties voor inschrijftarieven technisch mogelijk en economisch haalbaar is. Aanleiding is het hoge aantal correctieverzoeken dat huisartsen indienen omdat hun declaratie onterecht is afgewezen. Voor deze controle is een model ontworpen en is samen met VECOZO een technisch ontwerp uitgewerkt. Het idee is dat een zorgverzekeraar als er een

Maand	Via website	Via webservice	Totaal
Apr.2011	4.611	0	4.611
Mei	10.641	0	10.641
Jun	4.823	0	4.823
Jul	6.934	0	6.934
Aug	8.797	2	8.799
Sep	3.651	17.288	20.939
Okt	5.726	15.192	20.918
Nov	5.625	21.525	27.150
Dec	3.584	9.679	13.263
Jan.2012	3.449	7.830	11.279
Feb	6.773	8.239	15.012
Mrt	5.956	6.773	12.729
Apr	5.659	8.481	14.140
Mei	4.842	8.615	13.457
Jun	3.589	11.958	15.547
Jul	5.592	9.013	14.605
Aug	3.760	5.348	9.108
Sep	2.833	3.065	5.898
Okt	6.273	15.264	21.537
Nov	4.474	7.071	11.545
Dec	3.912	3.355	7.267
TOTAAL	111.504	158.698	270.202
Gemiddeld	5.310	9.919	15.228

inschrijftarievendeclaratie binnenkomt eerst in ION controleert of de huisarts ook in ION bij de patiënt staat ingeschreven. Door het grote aantal declaraties dat bovendien in korte tijd aan het begin van het kwartaal verwerkt moet worden, is dit een ingrijpend proces. Eind 2012 hebben de zorgverzekeraars aangegeven dat een pilot niet meer noodzakelijk is en dat zij graag direct in productie zouden willen gaan waarbij ze dan per verzekeraar kunnen starten met deze extra controle. Het bestuur van ION steunt het project maar wil met de

zorgverzekeraars goede financiële en operationele afspraken maken. Daartoe zal begin 2013 contact worden gezocht met Zorgverzekeraars Nederland.

- RIVM, centrum voor bevolkingsonderzoek. Het RIVM gaat haar ICT-systemen vervangen en zou graag een directe elektronische koppeling met ION maken om de berichtgeving aan de huisarts betreffende een bevolkingsonderzoek efficiënter en beter te laten verlopen. Het bestuur van ION erkent de meerwaarde voor de huisarts maar heeft mede op advies van de huisjurist als voorwaarde gesteld dat elke patiënt in kwestie hiervoor toestemming moet geven. Een en ander conform de richtlijnen van het CBP. Het RIVM heeft dit in beraad.
- Arrest- en NEO-onderzoeken. Vanuit Leiden (NEO) en Amsterdam (Arrest) zijn verzoeken gekomen om kleine aantallen (enkele honderden) patiënten op te zoeken en hiervan aan te geven wie de huisarts is. De NEO studie (Nederlandse Epidemiologie van Obesitas) is een wetenschappelijke studie naar de oorzaken van ziekte bij mensen met overgewicht of obesitas (zie: <https://www.lumc.nl/con/5041/>). Het doel van het ARREST-onderzoek is aan te tonen dat een netwerk van AED's, burgerhulpverleners en een alarmeringssysteem op de meldkamer regiobreed opgezet kan worden. Dit moet ertoe leiden dat bij een substantieel aantal slachtoffers van een hartstilstand buiten het ziekenhuis de hulpverlening sneller plaatsvindt. De inzet van burgerhulpverleners moet leiden tot meer dan 25 procent defibrillaties binnen 6 minuten na de melding aan de meldkamer ambulancezorg. Bij beide onderzoeken is de patiënt vooraf gevraagd of zijn of haar gegevens opgevraagd mogen worden. Derhalve heeft het bestuur hiervoor toestemming gegeven.

FINANCIËEL OVERZICHT

De stichting ION streeft naar een gezonde balans en winst- en verliesrekening gebaseerd op een kleine lean en mean organisatie zonder winstoogmerk en lange-termijnverplichtingen op gebied van personeel en overhead. Het bestuur maakt ieder jaar vooraf een begroting. Deze begroting kent een deel dat toebehoort aan de operatie (zoals aan het begin van dit verslag beschreven als onderdeel 1 van de activiteiten) en een deel dat hoort bij de innovaties van de ION database (onderdelen 2 en 3). De kosten voor de operatie zijn de afgelopen jaren stabiel en bedragen rond de 300.000 euro exclusief btw. In de daadwerkelijk gerealiseerde resultaten en de financiële overzichten zijn de drie verschillende onderdelen niet uitgesplitst. Daarom worden ze hieronder toegelicht.

Resultaten 2012

De daadwerkelijke cijfers over 2012, opgesteld door de accountant van Administratie Partners B.V. zijn in een separaat rapport opgenomen (bijlage RAPPORT INZAKE DE JAARREKENING 2012 VAN STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM). Dit rapport vormt een onderdeel van dit jaarverslag.

Toelichting

- De opbrengsten van de stichting ION zijn ten opzichte van 2011 afgenomen doordat de contributie voor huisartsen is verlaagd naar 3,5 eurocent (inclusief btw) per ingeschreven patiënt op de peildatum 2 april 2012.
- Voor 2012 is door het bestuur een bedrag aan kosten gereserveerd voor investeringen in de functionaliteit van de ION database. Uiteindelijk is hiervoor minder uitgegeven waardoor het resultaat hoger uitkwam dan begroot. Ook de kosten voor het project Veilig Verhuizen zijn iets lager dan begroot.

- Bestuurskosten betreffen de vergoedingen voor de vier huisartsbestuursleden. De huisarts in het ION bestuur die de LHV vertegenwoordigt en in het LHV-bestuur zit, ontvangt geen bestuursvergoeding.
- Bureauondersteuning. Het secretariaat wordt gevormd door een ambtelijk secretaris (drie dagen per maand) die de dagelijkse gang van zaken van de stichting bestuurt en wordt ondersteund door een secretariaat. Alle uren die extra zijn gemaakt door de ambtelijk secretaris inzake de projecten zijn ook in deze post opgenomen. De kosten zijn gelijk gebleven aan die in 2011.
- Inhuur expertise derden (overige personeelskosten). Hieronder vallen de kosten voor de inhuur van freelancers met kennis op gebied van ICT-projectmanagement en communicatie. De projectleider techniek bemant de helpdesk en onderhoudt de contacten met VECOZO (één dag per week). De projectleider techniek is in 2012 naast deze basiswerkzaamheden veelvuldig ingeschakeld voor de projecten. Tevens is eind 2012 een extra projectleider ingehuurd ten behoeve van het project Veilig Verhuizen. Deze extra kosten zijn hier ook opgenomen. De totale kosten voor deze post zijn ook gelijk gebleven aan die in 2011.
- Kantoorkosten. Onder contributies en abonnementen vallen de jaarlijkse contractueel overeengekomen kosten voor het beheer van de database door VECOZO én de uitbreidingen die gewenst en noodzakelijk zijn en die in 2012 gerealiseerd zijn.
- Onder algemene kosten staan de advocaatkosten in verband met juridisch advies betreffende de projecten. Die kosten zijn fors lager dan in 2011 omdat er toen een geschil was met een patiënt bij de rechtbank. Er zijn meer internetkosten gemaakt dan begroot omdat er een online seminar is georganiseerd.
- Dankzij de aan ION deelnemende huisartsen is ION een gezonde stichting.

Utrecht, 1 mei 2013

Het bestuur van de stichting Inschrijving Op Naam

Namens deze



drs. M.B. (Menno) Riemeijer, huisarts en voorzitter