



Inschrijving Op Naam

JAARVERSLAG STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Een overzicht van de activiteiten en financiële situatie in het jaar 2013.

STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Doelstelling. De stichting Inschrijving op Naam (ION) is op 14 augustus 2006 opgericht door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). De stichting stelt zich ten doel om de inschrijving van alle Nederlandse ingezetenen bij een BIG-geregistreerde huisarts te bevorderen en deze huisarts te faciliteren in zijn rol als dossierhouder van de patiënt. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door de inrichting en het beheer van een database waarin van elke Nederlander naam, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN) zijn gekoppeld aan de AGB-code van zijn huisarts. Deze database wordt opgebouwd uit de patiëntenbestanden van de deelnemende huisartsen. De stichting beheert in bestuurlijke zin deze verzameling bestanden, maar elke deelnemende huisarts is en blijft eigenaar van zijn eigen patiëntenbestand. Het unieke kenmerk van de database is dat er maar één koppeling kan bestaan tussen een ingezetene en een huisarts. Hierdoor wordt eenduidig vastgelegd wie recht heeft op declaratie van het inschrijftarief voor deze persoon en wie het dossier van de patiënt beheert.

Bestuur. In het verslagjaar is de samenstelling van het bestuur gewijzigd. Begin 2013 is Marc Spruit, huisarts te Alphen aan den Rijn, aangetreden. Paul Habets heeft in het najaar het bestuur van de LHV verlaten maar is tijdelijk aangebleven als lid van het bestuur van ION vanwege de continuïteit.

Samenstelling bestuur geheel 2013

- Menno Riemeijer, huisarts in Kapelle Biezelinghe, voorzitter en afgevaardigd namens gebruikersvereniging ATLAS
- Erik Pleij, huisarts in Alphen aan den Rijn, secretaris en afgevaardigd namens de Ledenraad van de LHV
- Marc Spruit, huisarts in Alphen aan de Rijn, penningmeester en afgevaardigd namens gebruikersvereniging VeGOM
- Albert Jan Schulte, huisarts in Gorinchem, lid en afgevaardigd namens gebruikersvereniging OREGO
- Paul Habets, huisarts in Ommen, vicevoorzitter LHV, lid.

Het bestuur heeft in 2013 vier keer vergaderd.

Alle informatie over de stichting ION is te vinden op de website: www.inschrijvingopnaam.nl

ACTIVITEITEN

De activiteiten van de stichting ION vallen ruwweg uiteen in drie onderdelen:

1. De operatie: ervoor zorgen dat de organisatie goed loopt, vragen van huisartsen en derden goed worden beantwoord, de database operationeel is en blijft, nieuwe en stoppende

huisartsen goed gebruikmaken van de database, het eigen financiële- en administratieve proces en alle zaken die daarmee verband houden.

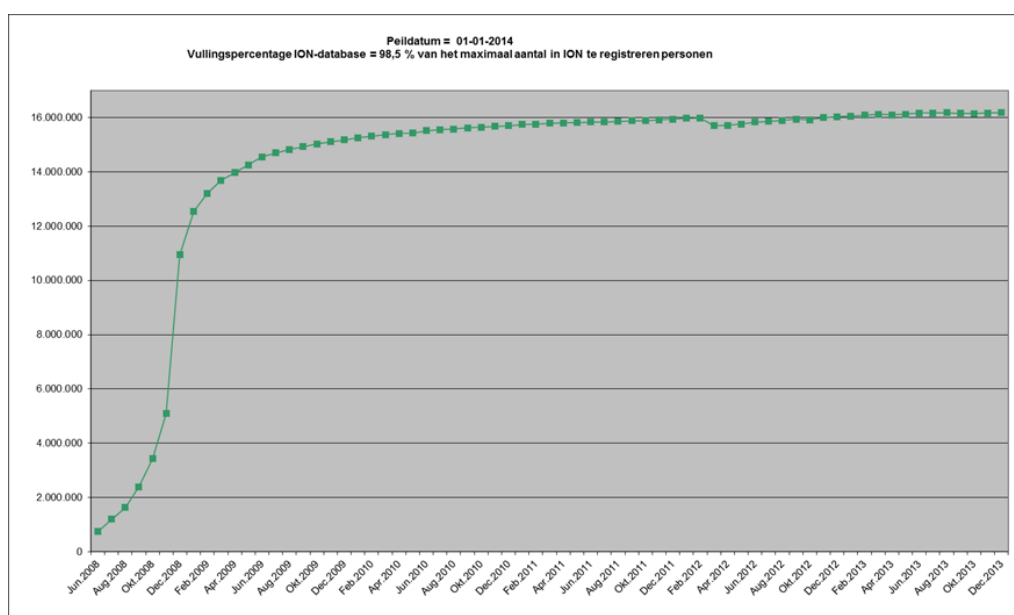
2. Innovaties rond de ION database en functionaliteit die het proces voor de deelnemende huisartsen makkelijker en beter maakt (vermindering administratieve lasten).
3. Andere of nieuwe projecten en activiteiten die verband houden met de ION registratie en bijdragen aan de doelstellingen van de stichting.

1. De operatie: vulling database.

Patiënten kunnen in de ION database worden geregistreerd op de persoonlijke, praktijk- of zorgcentrum-AGB-code van de huisarts. En er kunnen meerdere zorgverleners bij één praktijk horen. Doordat het aantal huisartsen per praktijk kan variëren richt ION zich voor wat betreft de vullingsgraad op het aantal praktijken en niet op het aantal huisartsen. Hoewel Vektis 5.425 praktijk-AGB's geregistreerd heeft, schat ION op basis van eigen analyse in dat er in Nederland rond de 5.250 praktijken actief zijn. Het aantal en soort AGB-codes in ION is als volgt verdeeld:

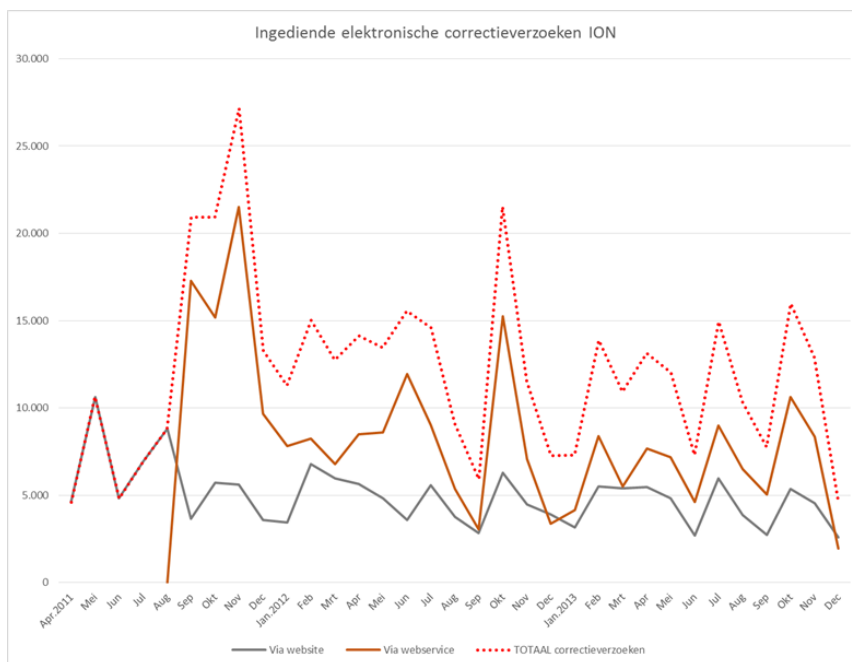
AGB-codes	01-01-2013	31-12-2013	31-12-2013
	ION	ION	VEKTIS
Zorgverleners	5.408	5.413	9.546
Praktijken	3.466	3.474	5.425
Zorgcentra	52	54	129

Het aantal praktijken is dus netto (er starten en stoppen immers praktijken gedurende het jaar) met 8 toegenomen. Daarbij moet in acht worden genomen dat het aantal huisartspraktijken jaarlijks daalt. Huisartspraktijken die stoppen worden ofwel overgenomen ofwel de patiënten worden verdeeld over bestaande praktijken. De vullingsgraad van de ION database is verder opgelopen van 96,6 procent eind 2010, via 98 procent in 2012 naar 98,5 procent in 2013 van alle mensen die aangemeld zouden kunnen worden (zie onderstaande grafiek). Dat betreft Nederlandse ingezetenen die verzekerd zijn en een geldig BSN hebben. Theoretisch gezien missen er nog 251.060 patiënten wat neerkomt op een kleine 100 praktijken ofwel afgerond 2 procent van het aantal praktijken.



Toelichting: in september 2013 is de opschoningsactie uitgevoerd op de ION database. Daarbij worden alle overleden patiënten, die nog niet door huisartsen zijn afgemeld, uit de ION-database verwijderd. Dit verklaart de kleine terugval in het aantal ingeschreven patiënten in de grafiek. Deze jaarlijkse opschoningsactie wordt normaliter in maart uitgevoerd vlak voor de factureringsronde.

Huisartsen kunnen middels de ION database aantonen dat een patiënt bij hen staat ingeschreven. Dat is nuttig als er toch twee declaraties voor het inschrijftarief voor eenzelfde patiënt bij een zorgverzekeraar binnenkomen. Die wijst dan standaard de tweede die binnenkomt af. Is die afwijzing onterecht omdat de patiënt wel bij die huisarts staat ingeschreven dan kan er of via de website of via een softwarepakket een zogenaamd correctieverzoek worden gedaan. Hieronder is het aantal verzoeken te zien.



Dat het aantal correctieverzoeken daalt, is een teken dat huisartsen beter kijken naar de registratie van hun patiënten. En dat ze die registratie opschonen als zij een terugvordering krijgen van de zorgverzekeraar omdat aan hen onterecht een inschrijftarief is uitbetaald.

De operatie: organisatie.

De bezetting van de organisatie is in 2013 niet gewijzigd. Ook werken er nog steeds dezelfde mensen voor ION te weten José den Bode, Marcel Leijten, Gerda Mensink en Joppe van der Reijden. Gemiddeld handelt de bureauorganisatie, bestaande uit vier parttime freelance medewerkers (totaal circa 0,5 FTE), 15-20 e-mails en 6-10 telefoontjes per week af. Met rapportages wordt het proces van aan- en afmelden door de deelnemende huisartsen gemonitord. Een voorbeeld is de zogenaamde pingpongrapportage die aangeeft of een patiënt vele malen tussen twee huisartsen heen en weer gaat. Als dit gebeurt wordt er vanuit ION contact opgenomen met de betreffende huisartsen. Het bureau vergadert uit efficiencyoverwegingen ongeveer één keer per twee maanden via Skype. Het bestuur ontvangt van deze vergaderingen een beknopt verslag.

Stichting ION maakt gebruik van meerdere communicatiemiddelen om in contact te komen met haar deelnemers. Gerda Mensink is hierbij de trekker. Zo is er de nieuwsflits die (alleen) verstuurd wordt als er iets belangrijks te melden is en natuurlijk de website. In 2013 zijn tien nieuwsflitsen verstuurd en is de website doorlopend aangepast. Verder stuurt het secretariaat van ION als

huisartsen laten weten dat ze met de praktijk gaan stoppen, een brochure op. Hierin staat hoe ze moeten handelen en waar ze op moeten letten bij de opvolging van de praktijk. Zo ook indien huisartsen die starten zich melden.

Soms wordt een groep huisartsen gericht geïnformeerd. Bijvoorbeeld huisartsen die vanwege hun functie of getoonde belangstelling op de hoogte willen blijven over de voortgang van het project Veilig Verhuizen en de Amsterdamse huisartsen vanwege de pilot Veilig Elektronisch Verhuizen in hun regio.

Voor het project Veilig Verhuizen is eind 2013 een online seminar georganiseerd om gebruikers van MIRA te laten zien hoe zij elektronisch dossiers kunnen verhuizen. Dit seminar is nog terug te zien via een zogenaamde terugkijlink. Voor Medicom is een instructiefilm gemaakt die via de ION website te bekijken is. ION wil zo voor alle HISsen handleidingen en instructiefilmpjes maken. In 2014 zullen daarom meer online seminars worden georganiseerd.

Onder leiding van José den Bode is het proces van het factureren en het innen van de ION bijdrage bij de aangesloten huisarts(praktijken) verder aangescherpt. José heeft veel energie gestoken in het uitzoeken en nabellen van de openstaande posten. Dit heeft geleid tot het alsnog innen van contributies over het jaar 2012 en het volledig opschonen van de openstaande post debiteuren. Verder zijn bedragen die door huisartsen (drie)dubbel waren betaald teruggestort.

Inmiddels is de dienst waarbij ION helpt bij het roosterproces van huisartsenposten een vast onderdeel geworden van de ION operatie. ION geeft, na toestemming van de huisartsen, het totaal aantal bij hen ingeschreven patiënten aan de betreffende huisartsenpost. Hiervan hebben in 2013 vier huisartsenposten gebruik gemaakt.

De operatie: juridisch.

In het jaar 2013 is de vaste jurist van ION, Luuk Arends van Dirkzwager advocaten, een aantal keren geraadpleegd. Hij heeft zich gebogen over de reglementen van ION, heeft de statutenwijziging begeleid en heeft geadviseerd rondom het project ZorgMail File Transfer, onderdeel van het project Veilig Verhuizen.

De statuten van de stichting ION zijn op 2 juli 2013 aangepast. Er is een extra doel toegevoegd:

“het faciliteren van de in Nederland werkzame (BIG geregistreerde) huisartsen dan wel hun samenwerkingsverbanden in hun rol als dossierhouder van de patiënt met inachtneming van het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.”

Dit extra doel is opgenomen omdat het inschrijven van patiënten op naam (ION) en de rol van dossierhouder nauw verbonden zijn. We zien dit ook bij het project Veilig Verhuizen.

2. Innovaties rond de ION database.

Er zijn in 2013, behoudens enkele kleine wijzigingen, geen innovaties rond de ION database gedaan.

3. Andere projecten en activiteiten.

Sinds eind 2010 is een aantal activiteiten gestart om te bekijken of de ION database ook bij andere processen in de zorg waarbij de huisarts betrokken is, nuttig kan zijn. Bij al dit soort projecten toetst het bestuur zorgvuldig of de doelstelling van het project gelijk loopt met de doelstellingen van de stichting ION en wordt door de jurist van ION getoetst of het project voldoet aan de eisen die het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) stelt.

- Veilig Verhuizen van het elektronisch medisch dossier. Een project gericht op het bevorderen en het faciliteren van het overdragen van het medisch dossier van huisarts naar huisarts op elektronische wijze. Ook in 2013 is heel veel tijd en energie in dit project gestopt door het bestuur, de medewerkers van ION en door de extra ingehuurd projectleider. Veel energie is ook gestopt in PR activiteiten. Zo is twee keer een lunch verloot onder praktijken die hun dossiers elektronisch gingen verhuizen, heeft ION deelgenomen aan de doktersassistenten beurs en is een iPad verloot. Tevens is een online seminar georganiseerd en is voor het HIS Medicom een instructiefilm gemaakt.

De technisch projectleider van ION Marcel Leijten, heeft permanent veel contact met de individuele HIS-leveranciers teneinde alle HISsen beter op elkaar aan te laten sluiten. Hiertoe heeft hij onder meer kruistests uitgevoerd bij alle leveranciers op locatie. De uitkomsten van deze tests laten zien dat het uitwisselen van de basisgegevens van een patiënt middels het zogenaamde Edifact bericht steeds beter gaan. Bijna alle HISsen kunnen nu dit bericht im- en exporteren. Tevens is contact gezocht met ENOVATION en VECOZO om te komen tot een slimmere manier van elektronische overdracht van het dossier. Dit heeft geleid tot het besluit van het bestuur om te investeren in ZorgMail File Transfer. ZorgMail File Transfer is een web-applicatie waarmee huisartsen beveiligd elektronisch patiëntdossiers kunnen overdragen aan een collega. Het is ontwikkeld door gezamenlijke inspanningen van ENOVATION, VECOZO en ION. De werking van ZorgMail File Transfer is vergelijkbaar met populaire programma's om grote bestanden over te dragen, zoals WeTransfer en YouSendIt. Het grote verschil is dat ZorgMail File Transfer goed is beveiligd met de VECOZO-certificaten. Begin 2014 zal ZorgMail File Transfer worden getest in Amsterdam. Daarna zal het medio april beschikbaar worden gesteld aan alle huisartsen in Nederland. Om te zorgen dat er geen drempel is voor het gebruik heeft het bestuur van ION besloten om het project de eerste twee jaar te financieren. Hiervoor zal de komende twee jaar een bedrag in de begroting worden opgenomen.

Nota bene. Bij al deze zaken is ION louter faciliterend. ION is dus op geen enkele manier betrokken bij het feitelijke transport of de overdracht van het dossier.

- ION controle door zorgverzekeraars. In 2012 hebben de zorgverzekeraars aan ION gevraagd om een pilot om te toetsen of controle van de binnengekomen declaraties voor inschrijftarieven technisch mogelijk en economisch haalbaar is. In 2013 is hier weer enkele malen contact over geweest en de vraag is door zorgverzekeraars bij VECOZO uitgezet om voor deze faciliteit een offerte te doen.
- RIVM, centrum voor bevolkingsonderzoek. Het RIVM zou graag een directe elektronische koppeling met ION maken om de berichtgeving aan de huisarts betreffende een bevolkingsonderzoek efficiënter en beter te laten verlopen. Het bestuur van ION erkent de meerwaarde voor de huisarts maar heeft mede op advies van de huisjurist als voorwaarde gesteld dat elke patiënt in kwestie hiervoor toestemming moet geven. Een en ander conform de richtlijnen van het CBP. Het RIVM heeft aangegeven dit toestemmingsverzoek op dit moment niet in haar procedure op te kunnen nemen. Het project is daarmee bij ION gestopt.
- Arrestonderzoek. Vanuit Amsterdam (Arrest) is wederom een verzoek gekomen om kleine aantallen (enkele honderden) patiënten op te zoeken en hiervan aan te geven wie de huisarts is. Het doel van het ARREST-onderzoek is aan te tonen dat een netwerk van AED's, burgerhulpverleners en een alarmeringssysteem op de meldkamer regiobreed opgezet kan worden. Dit moet ertoe leiden dat bij een substantieel aantal slachtoffers van een hartstilstand buiten het ziekenhuis de hulpverlening sneller plaatsvindt. De inzet van burgerhulpverleners moet leiden tot meer dan 25 procent defibrillaties binnen 6 minuten na de melding aan de meldkamer ambulancezorg. Bij dit onderzoek is de patiënt vooraf gevraagd of zijn of haar gegevens opgevraagd mogen worden. Derhalve heeft het bestuur hiervoor toestemming gegeven.

Aantal elektronische correctieverzoeken			
Maand	Via website	Via webservice	Totaal
Apr. 2011	4.611		4.611
Mei	10.641		10.641
Jun	4.823		4.823
Jul	6.934		6.934
Aug	8.797	2	8.799
Sep	3.651	17.288	20.939
Okt	5.728	15.192	20.918
Nov	5.525	21.525	27.150
Dec	3.584	9.679	13.263
TOTAAL 2011	54.392	63.686	118.078
Jan. 2012	3.449	7.830	11.279
Feb	6.773	8.239	15.012
Mrt	5.956	6.773	12.729
Apr	5.659	8.481	14.140
Mei	4.842	8.615	13.457
Jun	3.689	11.958	15.647
Jul	5.592	9.011	14.605
Aug	3.765	5.348	9.108
Sep	2.833	3.065	5.898
Okt	6.273	15.264	21.537
Nov	4.474	7.071	11.545
Dec	3.912	3.355	7.267
TOTAAL 2012	57.112	95.012	152.124
Jan. 2013	3.141	4.151	7.292
Feb	5.504	8.370	13.874
Mrt	5.401	5.522	10.923
Apr	5.478	7.662	13.138
Mei	4.846	7.187	12.033
Jun	2.688	4.620	7.308
Jul	5.964	8.976	14.940
Aug	3.871	6.498	10.369
Sep	2.719	5.058	7.777
Okt	5.351	10.613	15.964
Nov	4.539	8.339	12.878
Dec	2.582	1.937	4.519
TOTAAL 2013	52.082	78.933	131.015
TOTAAL	163.586	237.631	401.217

FINANCIËEL OVERZICHT

De stichting ION streeft naar een gezonde balans en winst- en verliesrekening gebaseerd op een kleine lean en mean organisatie zonder winsttoogmerk en zonder lange-termijnverplichtingen op het gebied van personeel en overhead. Het bestuur maakt ieder jaar vooraf een begroting. Deze begroting kent een deel dat toebehoort aan de operatie (zoals aan het begin van dit verslag beschreven als onderdeel 1 van de activiteiten) en een deel dat hoort bij de innovaties van de ION database (onderdelen 2 en 3). De kosten voor de operatie zijn de afgelopen jaren stabiel en bedragen rond de 300.000 euro exclusief btw. In de daadwerkelijk gerealiseerde resultaten en de financiële overzichten zijn de drie verschillende onderdelen niet uitgesplitst. Daarom worden ze hieronder toegelicht.

Resultaten 2013

De daadwerkelijke cijfers over 2013, opgesteld door de accountant van Administratie Partners B.V. zijn in een separaat rapport opgenomen (bijlage RAPPORT INZAKE DE JAARREKENING 2013 VAN STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM). Dit rapport vormt een onderdeel van dit jaarverslag.

Toelichting

- De opbrengsten van de stichting ION zijn ten opzichte van 2012 afgenomen doordat de contributie voor huisartsen is verlaagd van 3,5 naar 2,5 eurocent (inclusief btw) per ingeschreven patiënt op de peildatum 2 april 2013. Het bestuur heeft hiertoe besloten op basis van de begroting en de omvang van het eigen vermogen van de stichting. Het bestuur heeft daarbij gerekend op een klein verlies.
- Voor 2013 is door het bestuur een bedrag aan kosten gereserveerd voor investeringen in het project Veilig Verhuizen. De extra investeringen in het project ZorgMail File Transfer (voor dit project was €40.000 in totaal begroot) en de afschrijving van definitief oninbare facturen hebben het verlies van iets meer dan €21.000 daadwerkelijk veroorzaakt.
- Bestuurskosten betreffen de vergoedingen voor de vier huisartsbestuursleden. De huisarts in het ION bestuur die de LHV vertegenwoordigt en in het LHV-bestuur zit, ontvangt geen bestuursvergoeding.
- Bureauondersteuning. Het secretariaat wordt gevormd door een ambtelijk secretaris (drie dagen per maand) die de dagelijkse gang van zaken van de stichting bestuurt en wordt ondersteund door een secretariaat. Alle uren die extra zijn gemaakt door de ambtelijk secretaris inzake de projecten zijn ook in deze post opgenomen. De kosten zijn in totaal met €23.000 gestegen ten opzichte van 2012. Dit wordt verklaard door een toename in het aantal uren voor het project Veilig Verhuizen door de ambtelijk secretaris (€13.000) en alle extra uren die zijn gestopt in de debiteurenbewaking en het opruimen van de post openstaande debiteuren (€10.000) door het secretariaat. Een deel van deze laatste extra uren zullen overigens structureel zijn omdat het administratieproces nu uitgebreider wordt bewaakt dan voorheen.
- Inhuur expertise derden (overige personeelskosten). Hieronder vallen de kosten voor de inhuur van de freelancers met kennis op gebied van ICT-projectmanagement en communicatie. De technisch projectleider bemant de helpdesk en onderhoudt de contacten met VECOZO (één dag per week). De technisch projectleider is in 2013 naast deze basiswerkzaamheden veelvuldig ingeschakeld voor het project Veilig Verhuizen. De totale kosten voor deze post zijn iets lager dan in 2012 maar ION vermoedt dat niet alle extra uren in rekening zijn gebracht.

- Onder contributies en abonnementen vallen de jaarlijkse contractueel overeengekomen kosten voor het beheer van de database door VECOZO én de uitbreidingen die gewenst en noodzakelijk zijn en die in 2013 gerealiseerd zijn. Onder die laatste vallen de €56.000 aan investeringen in ZorgMail File Transfer. Dit geld is besteed bij VECOZO (€36.000) en bij ENOVATION (€20.000).
- Onder juridische kosten staan de advocaatkosten in verband met juridisch advies betreffende de projecten, de statuten en de reglementen. Die kosten zijn iets hoger dan in 2012 vanwege het project Veilig Verhuizen. Ook de representatiekosten, reclamekosten en internetkosten zijn allemaal iets hoger dan verwacht vanwege het project Veilig Verhuizen.
- De post bijzondere lasten betreft het afschrijven van nog openstaande debiteuren van de jaren voor 2013. Elke factuur is uitgezocht en indien nodig aangemaand en nagebeld. Sommige waren niet inbaar bijvoorbeeld door praktijksplitsingen of praktijkoverdrachten rond 1 april. De betalingen die hierop alsnog zijn binnengekomen zijn in de omzet meegenomen over 2013. Alle openstaande facturen van voor 2013 daarom in zijn geheel afgeboekt. Maar het is dus niet zo dat dit bedrag in zijn geheel niet is binnengekomen. Vanaf nu zullen de openstaande facturen per jaar bewaakt worden zodat er geen achterstand ontstaat.
- Dankzij de aan ION deelnemende huisartsen is ION een gezonde stichting.

Utrecht, 1 mei 2014

Het bestuur van de stichting Inschrijving Op Naam

Namens deze



drs. M.B. (Menno) Riemeijer, huisarts en voorzitter