



Inschrijving Op Naam

JAARVERSLAG STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Een overzicht van de activiteiten en financiële situatie in het jaar 2014.

INHOUD

Stichting Inschrijving Op Naam

Activiteiten

1. De operatie

Vulling ION database
Gebruik ION database
Organisatie

2. Innovaties rond de ION database

Controle vooraf zorgverzekeraars

3. Andere of nieuwe projecten en activiteiten

Veilig Verhuizen van het elektronisch medisch dossier
RIVM, centrum voor bevolkingsonderzoek
ARREST-onderzoek

Financieel overzicht

Bijlage

RAPPORT INZAKE DE JAARREKENING 2014
VAN STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Doelstelling. De stichting Inschrijving op Naam (ION) is op 14 augustus 2006 opgericht door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). De stichting stelt zich ten doel om de inschrijving van alle Nederlandse ingezetenen bij een BIG-geregistreerde huisarts te bevorderen en deze huisarts te faciliteren in zijn rol als dossierhouder van de patiënt. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door de inrichting en het beheer van een database waarin van elke Nederlander naam, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN) zijn gekoppeld aan de AGB-code van zijn huisarts. Deze database wordt opgebouwd uit de patiëntenbestanden van de deelnemende huisartsen. De stichting beheert in bestuurlijke zin deze verzameling bestanden, maar elke deelnemende huisarts is en blijft eigenaar van en verantwoordelijk voor zijn eigen patiëntenbestand. Het unieke kenmerk van de database is dat er op ieder moment maar één koppeling kan bestaan tussen een ingezetene en een huisarts. Hierdoor wordt eenduidig vastgelegd wie recht heeft op declaratie van het inschrijftarief voor deze persoon en wie zijn dossier beheert.

Bestuur. In het verslagjaar is de samenstelling van het bestuur gewijzigd. In het voorjaar is Carin Littoij, huisarts te Driebergen, aangetreden. Carin is lid van het bestuur van de LHV en heeft de plaats ingenomen van Paul Habets die als bestuurslid van de LHV is afgetreden.

Samenstelling bestuur eind 2014

- Menno Riemeijer, huisarts in Kapelle Biezelinge, voorzitter en afgevaardigd namens gebruikersvereniging ATLAS
- Erik Pleij, huisarts in Alphen aan den Rijn, secretaris en afgevaardigd namens de Ledenraad van de LHV
- Marc Spruit, huisarts in Alphen aan den Rijn, penningmeester en afgevaardigd namens gebruikersvereniging VeGOM
- Albert Jan Schulte, huisarts in Gorinchem, lid en afgevaardigd namens gebruikersvereniging Orego
- Carin Littoij, huisarts in Driebergen, bestuurslid LHV, lid.

Het bestuur heeft in 2014 vier keer in persoon vergaderd en daarnaast via email frequent contact gehad. Dit past bij het streven van stichting ION om zo efficiënt mogelijk te opereren.

Alle informatie over de stichting ION is te vinden op de website:
www.inschrijvingopnaam.nl

ACTIVITEITEN

De activiteiten van de stichting ION vallen ruwweg uiteen in drie onderdelen:

1. **De operatie:** ervoor zorgen dat de organisatie goed loopt, vragen van huisartsen en derden adequaat worden beantwoord, de database operationeel is en blijft, nieuwe en stoppende huisartsen goed gebruikmaken van de database, het eigen financiële- en administratieve proces op orde zijn, en alle zaken die daarmee verband houden.
2. **Innovaties rond de ION database** en functionaliteit die het proces voor de deelnemende huisartsen gemakkelijker en beter maakt (vermindering administratieve lasten).
3. **Andere of nieuwe projecten en activiteiten** die verband houden met de ION registratie en bijdragen aan de doelstellingen van de stichting.

1. De operatie

De operatie: vulling database.

AGB-code. Figuur 1 geeft inzicht in de wijze van registratie in ION. Omdat patiënten in ION zowel op zorgverleners AGB-code als op praktijk AGB-code kunnen worden ingeschreven maar ook binnen een praktijk combinaties voorkomen van inschrijvingen op beide AGB-codes, zien we voortdurende verschuivingen optreden in de aantallen per type AGB-code.

Patiënten kunnen in de ION database worden geregistreerd op de AGB-code van de zorgverlener, de huisartspraktijk of het zorgcentrum. En er kunnen meerdere zorgverleners bij één praktijk horen. Doordat het aantal huisartsen per praktijk kan variëren, richt ION zich voor wat betreft de vullingsgraad op het aantal praktijken en niet op het aantal huisartsen. Hoewel Vektis meer praktijk AGB's heeft geregistreerd, schat ION op basis van eigen analyse dat er in Nederland circa 5.200 huisartspraktijken echt actief zijn.

De AGB-codes in ION zijn qua aantal en soort als volgt verdeeld:

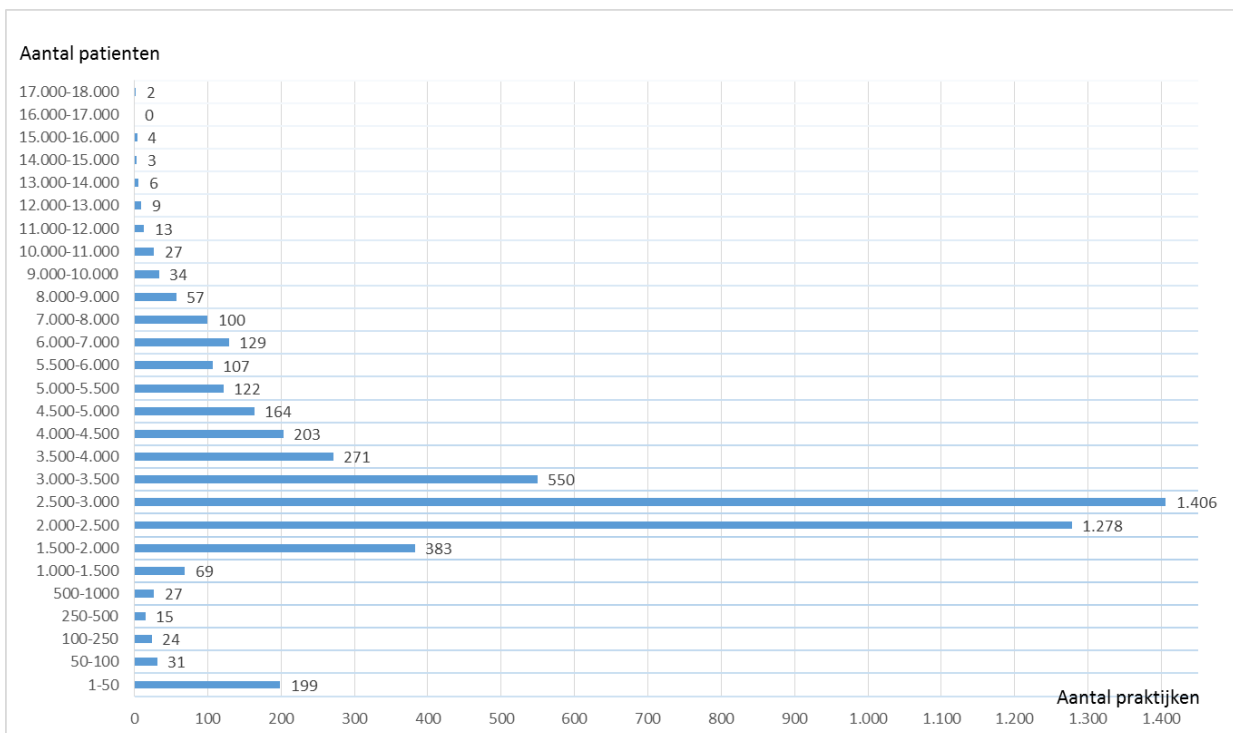
| Per datum | 1-1-2013 | 1-1-2014 | 1-1-2015 |
|---------------|----------|----------|----------|
| AGB-codes in | ION | ION | ION |
| Zorgverleners | 5.468 | 5.413 | 5.565 |
| Praktijken | 3.555 | 3.474 | 3.598 |
| Zorgcentra | 62 | 54 | 57 |

Figuur 1 Overzicht AGB-codes

Het aantal praktijken is netto (er starten en stoppen immers praktijken gedurende het jaar) met 252 toegenomen (vorig jaar toename met 8). Daarbij moet in acht worden genomen dat het aantal huisartspraktijken jaarlijks daalt. Huisartspraktijken die stoppen worden ofwel overgenomen ofwel de patiënten worden verdeeld over bestaande praktijken.

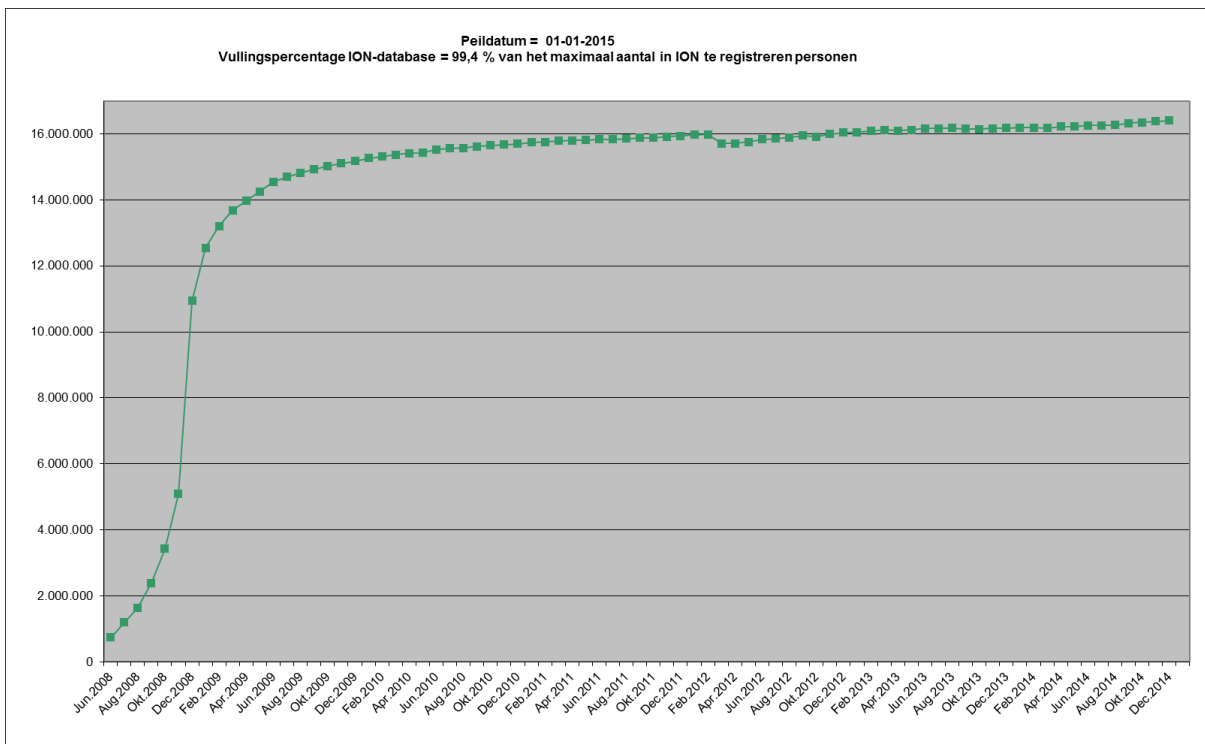
Figuur 2 toont het aantal patiënten in relatie tot het aantal AGB-codes van praktijken. Hoewel geen officiële norm meer is een gangbaar uitgangspunt voor een fulltime huisartspraktijk 2.350 patiënten. Dit wordt ook bevestigd in de uitschieters in deze grafiek. De hoge aantallen komen tot stand door grote huisartsensamenwerkingsverbanden waaronder de gezondheidscentra. De lagere aantallen worden veroorzaakt door praktijken die aan het afbouwen zijn of in een startfase zitten.

Er zijn ook nog steeds praktijken die niet hun volledige patiëntenbestand hebben aangemeld in ION. Uiteenlopende redenen als administratieve slordigheid, onverschilligheid, onwetendheid en ook lichte weerstand liggen hieraan ten grondslag. Theoretisch gezien ontbreken er nog circa 50 praktijken. ION blijft streven naar een zo volledig mogelijke dekking.



Figuur 2 Aantal patiënten per AGB-code

Vullingspercentage. De vullingsgraad van de ION database is verder opgelopen tot 99,4% van alle mensen die aangemeld zouden kunnen worden (zie figuur 2). Dat betreft Nederlandse ingezetenen die verzekerd zijn en een geldig BSN hebben.



Figuur 3 Vullingsgraad

Bij het bepalen van het vullingspercentage moeten we met een aantal factoren rekening houden.

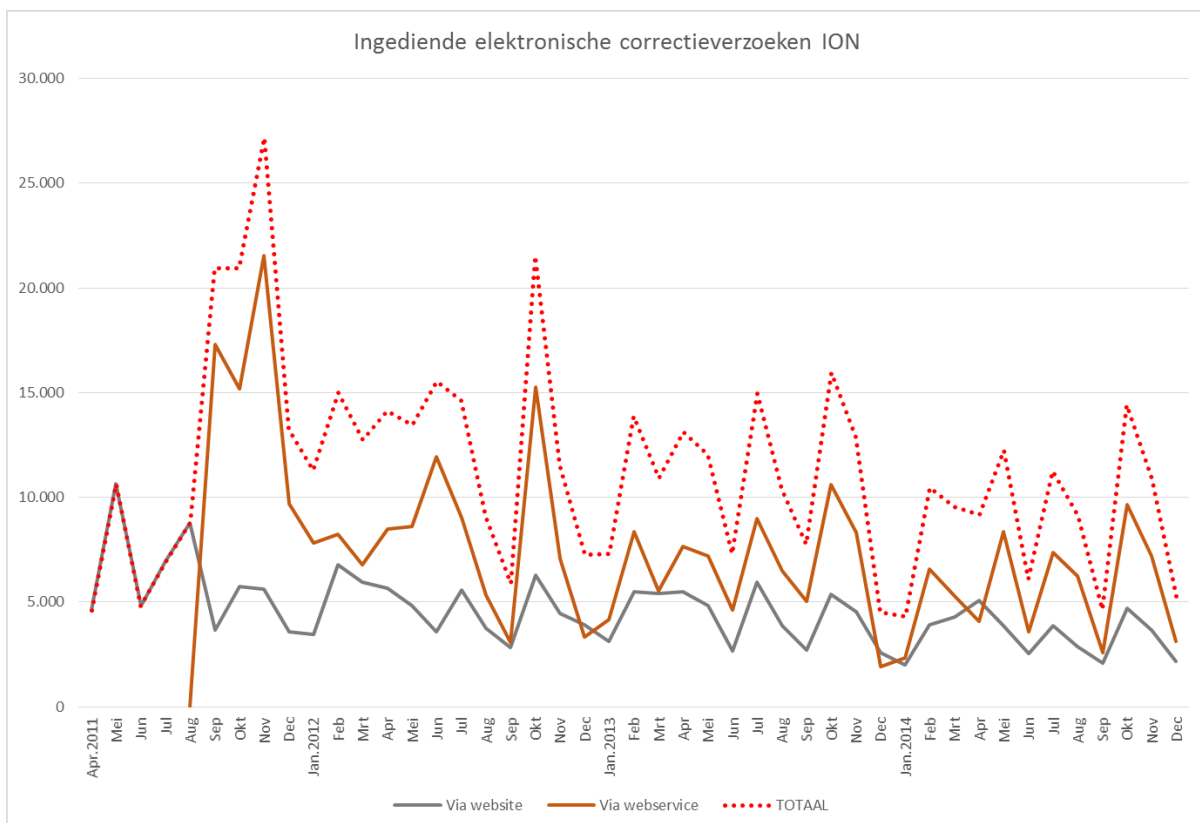
- Het inwonersaantal in Nederland stijgt de laatste jaren gemiddeld met 68.800 inwoners. Deze actuele getallen haalt ION maandelijks op van de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek (www.cbs.nl). Door deze aantallen vervolgens af te zetten tegen de door VECOZO aangeleverde maandstatistieken van actieve relaties in ION krijgen we inzicht in het vullingspercentage van de ION-database.
- Omdat in Nederland een zorgverzekering verplicht is weten we bij benadering hoeveel mensen er van de (huisartsen)zorg gebruik kunnen maken. Ook is bekend dat een aantal groepen zich aan de reguliere huisartsenzorg onttrekt omdat deze onder een ander zorgregime vallen. Het betreft mensen die zijn opgenomen in AWBZ-instellingen, langdurig in detentie zitten en diegenen die onder het ministerie van Defensie vallen. Dat aantal is ooit door de zorgverzekeraars becijferd op 400.000 mensen. Volgens het CBS zijn er op 1-1-2015 in Nederland 16.907.372 inwoners geregistreerd. Na correctie met de 400.000 mensen (2,4%) die onder een ander zorgregime vallen, bedraagt het maximaal aantal in ION te registreren mensen op 16.507.372 patiënten. In de ION-database staan per 1-1-2015 16.406.440 inschrijvingen op basis van een uniek BSN, 99,4% van het maximaal te registreren aantal. Er ontbreken nog 100.932 patiënten. Deze relatief kleine groep bestaat uit onverzekerde inwoners, mensen die (nog) niet over een BSN beschikken (pasgeborenen, nieuwe immigranten, tijdelijke expats e.d.) en ook uit mensen die zich (nog) niet bij een huisarts hebben ingeschreven (de zgn. noni's).
- De groeicurve vertoont in begin 2012 een kleine dip. Deze wordt veroorzaakt doordat we in maart 2012 een eerste opschoning hebben uitgevoerd op de ION-database en circa 283.000 overleden patiënten hebben verwijderd. Het bleek in de praktijk dat vaak vergeten wordt om overleden patiënten in ION af te melden met als gevolg een vervuiling van het bestand. Om dat euvel te verhelpen wordt sindsdien jaarlijks (voor de peildatum in verband met de facturering aan de deelnemende huisartsen) een controle in ION op

overledenen uitgevoerd en worden deze door ION zelf afgemeld. Dit is een extra vangnet, de gebruikelijke procedure is dat praktijken het zelf doen.

De operatie: gebruik database.

Dubbele declaraties. Huisartsen kunnen met de ION database aantonen dat een patiënt bij hen staat ingeschreven. Dat is nuttig als er twee declaraties voor het inschrijftarief voor eenzelfde patiënt bij een zorgverzekeraar binnen komen. Die wijst dan standaard de tweede die binnenkomt af.

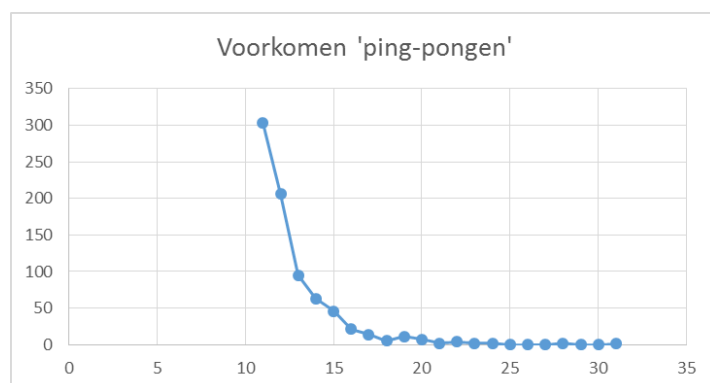
Via ION kunnen eventuele afwijzingen van declaraties op elektronische wijze worden aangevochten. Sinds april 2011 kan dat per casus via de VECOZO website en sinds september 2011 ook bulksgewijs via een webservice. De resultaten daarvan worden zichtbaar in figuur 3. Gemiddeld genomen worden er 134.000 correctieverzoeken per jaar ingediend. Ongeveer 60 procent via webservices, 40 procent handmatig via de website.



Figuur 4 Correctieverzoeken

Het dalende aantal correctieverzoeken maakt duidelijk dat huisartsen hun patiëntenadministratie bijwerken als zij merken dat een andere huisarts hun patiënt heeft ingeschreven of als zij een terugvordering krijgen van een zorgverzekeraar omdat er onterecht een inschrijftarief is uitbetaald.

'Pingpongen'. Het komt voor dat patiënten, al dan niet ten onrechte, door een andere huisarts in ION wordt ingeschreven. De oorspronkelijke huisarts of



6
Figuur 5 Pingpongen

assistente kan bij twijfels over de juistheid van inschrijving dan op twee manieren reageren: de nieuwe arts bellen en navraag doen of de patiënt weer opnieuw op eigen naam in ION inschrijven en afwachten tot de ander reageert. In sommige gevallen worden mensen over en weer talloze keren opnieuw in ION aangemeld. Dit noemen we 'pingpongen'. Als een patiënt binnen drie maanden meer dan tien keer over en weer wordt ingeschreven wordt dan verschijnt deze automatisch op een maandelijkse ION-rapportagelijst. In de periode 2011 tot en met 2014 is er met 455 unieke Burgerservicenummers gepingpongd. Het record staat op 31keer binnen drie maanden.

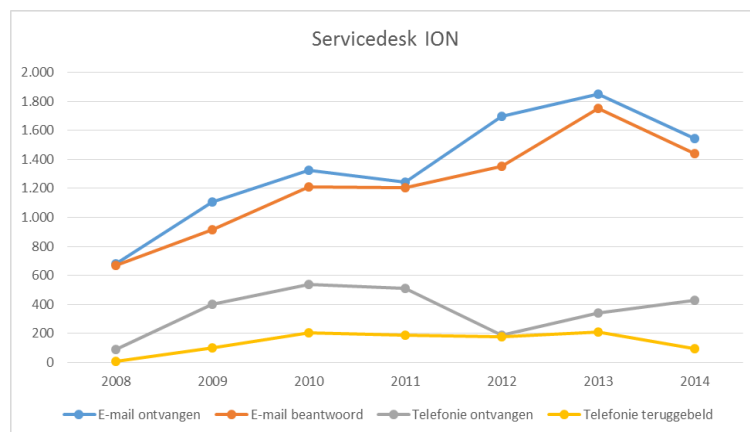
In zulke gevallen neemt ION contact op met 'de betreffende praktijk(en)' (gemiddeld 2 per maand) om na te gaan waarom men dit doet. Meestal is dat voldoende om het probleem structureel op te pakken. In sommige gevallen blijkt er sprake te zijn van een administratieve fout. Bijvoorbeeld doordat twee verschillende patiënten met hetzelfde burgerservicenummer bij twee verschillende huisartsen staan ingeschreven. Gemiddeld komt dat drie tot vijf keer per jaar voor. Een terechte mutatie bij de ene huisarts kan in een dergelijk geval ongewild de indruk wekken dat de andere patiënt van huisarts verandert en tot de nodige irritatie leiden. Dergelijke zaken zijn alleen op te sporen door beide praktijken een controle te laten uitvoeren op een Wettelijk Identificatie Document (WID-controle) van de bij hun ingeschreven patiënt. Hieruit blijkt dan meestal snel de omissie. Daarna kan de persoonsadministratie worden gecorrigeerd.

De operatie: organisatie.

Bezetting. De bezetting van de organisatie is in 2014 niet gewijzigd. Voor ION werken nog steeds dezelfde mensen: Gerda Mensink (communicatie), José den Bode (administratie), Marcel Leijten (projectleider techniek en servicedesk) en Joppe van der Reijden (ambtelijk secretaris). In totaal bedraagt de inzet ongeveer 0,5 FTE. Een uitzondering daarop vormen de projecten die periodiek veel extra inzet vragen. Het bureau vergadert uit efficiencyoverwegingen ongeveer één keer per twee maanden via Skype. Het bestuur ontvangt van deze vergaderingen een beknopt verslag.

Servicedesk. Naast projectleiding en intern en extern overleg wordt een groot deel van de tijd van Marcel

Leijten opgeslokt met het beantwoorden van vragen en opmerkingen die ION via e-mail en/of telefoon bereiken. Soms erg druk maar doorgaans toch goed te verdelen over de beschikbare tijd. Assistentes en huisartsen maar ook leveranciers weten de weg naar onze servicedesk goed te vinden. Afhankelijk van



Figuur 6 Servicedesk

het soort project leidt dat periodiek tot een flinke toename van het aantal e-mails en telefoontjes. Het streven is om alle e-mails en terugbelverzoeken binnen 24 uur te beantwoorden. Dat lukt in 93 procent van de gevallen. Doorgaans is er veel

waardering voor de snelle responsetijden. In de tabel staat op hoeveel e-mails en telefoontjes de servicedesk sinds het operationeel gaan van de ION-database in 2008 heeft gereageerd. Ongeveer 73 procent van de e-mailvragen bereikt ons in eerste instantie via het reactieformulier van de ION-website. De rest via andere mailadressen nadat er bijvoorbeeld al eerder contact is geweest met dezelfde klant. Nota bene. De daling van het aantal mensen dat wordt teruggebeld komt omdat er in die gevallen al via een ander kanaal contact is geweest.

Communicatie deelnemers. Stichting ION maakt gebruik van meerdere communicatiemiddelen om contact te onderhouden met de deelnemende huisartsen. Gerda Mensink is hierbij de trekker. De belangrijkste informatiebron is de website. Er worden gericht nieuwsflitsen verstuurd wordt als er iets belangrijks te melden is. Soms wordt een groep huisartsen gericht geïnformeerd. Bijvoorbeeld huisartsen die vanwege hun functie of getoonde belangstelling op de hoogte willen blijven over de voortgang van het project Veilig Verhuizen. Voor het project Veilig Verhuizen zijn online seminars georganiseerd om gebruikers te laten zien hoe zij elektronisch dossiers kunnen verhuizen. Deze seminars zijn terug te zien via een zogenaamde terugkijlink op de ION-website.

Facturering. Bij José den Bode is het proces van het factureren en het innen van de ION bijdrage bij de aangesloten huisarts(praktijken). Zij beantwoordt ook de vragen over ION van startende en stoppende huisartsen.

Project Huisartsenposten. De dienst waarbij ION helpt bij het roosterproces van huisartsenposten is een vast onderdeel geworden van de ION operatie. ION geeft, na toestemming van de huisartsen, het totaal aantal bij hen ingeschreven patiënten door aan de betreffende huisartsenpost. Hiervan hebben in 2014 vier huisartsenposten gebruik gemaakt.

2. Innovaties rond de ION database.

Controle vooraf zorgverzekeraars.

In 2014 is een groot project gestart met als doel dat de zorgverzekeraars aan de hand van de ION database beter kunnen controleren op dubbele declaraties. Door per kwartaal vooraf aan de zorgverzekeraars door te geven welke huisartsen zijn gekoppeld aan hun verzekerden kunnen zij bij de controle van de inschrijftarieven direct de juiste huisarts uitbetalen. Dit project heeft ertoe geleid dat op 1 januari 2015 enkele kleine zorgverzekeraars als proef op deze manier gaan werken. Doel is het aantal correctieverzoeken fors te verminderen zodat zowel de huisartsen als de zorgverzekeraars minder administratieve lasten hebben. Met Zorgverzekeraars Nederland zijn afspraken gemaakt over financiering van dit project. De zorgverzekeraars betalen gezamenlijk € 175.000 per jaar exclusief btw als bijdrage in de kosten van ION.

3. Andere projecten en activiteiten.

Sinds eind 2010 is een aantal activiteiten gestart om te bekijken of de ION database ook bij andere processen in de zorg waarbij de huisarts betrokken is nuttig kan zijn. Bij al dit soort projecten toetst het bestuur zorgvuldig of de doelstelling van het

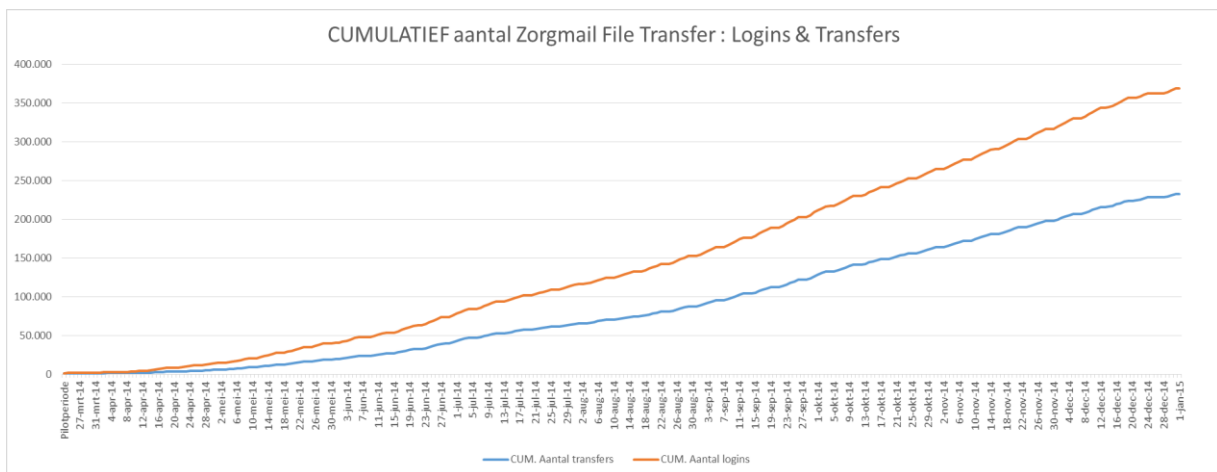
project in overeenstemming is met de doelstellingen van de stichting ION en wordt door de jurist van ION getoetst of het project voldoet aan de eisen die het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) stellen.

Veilig Verhuizen van het elektronisch medisch dossier.

Nieuwe overdrachtsroute. Na een uitgebreide voorbereidingsfase in 2013 is in februari 2014 in Amsterdam en omgeving een pilot gestart met het digitaal overdragen van de patiëntverhuisdossiers via een goede beveiligd transferpunt. Daarvoor heeft ION samenwerking gezocht met ENOVATION en VECOZO. Uitgangspunt was om door gebruik te maken van al vertrouwde infrastructuren een veilige route op te zetten om het elektronisch uitwisselen te stimuleren. Uit dit initiatief werd een nieuw product van ENOVATION geboren namelijk ZorgMail File Transfer (ZFT). Deze gebruiksvriendelijke webapplicatie is beveiligd met VECOZO certificaten.

Landelijk. Het resultaat van de pilot was weliswaar nog beperkt door het minimaal aantal deelnemers maar gaf zoveel positieve aanknopingspunten dat met vertrouwen werd besloten om tijdens het jaarlijkse NedHIS & EZD congres op 9 april 2014 een landelijk startschot te geven door de ZFT-functies open te stellen voor alle huisartsen van Nederland.

Het resultaat was verbluffend te noemen. Niet alleen het aantal ZFT-gebruikers liet in korte tijd een exponentiële groei zien, ook het daadwerkelijk aantal dossiertransfers nam zienderogen toe. Amper vijf maanden na de start werd het 100.000ste patiëntverhuisdossier via ZFT veilig overgedragen. Bij de jaarovergang van 2014 naar 2015 stond de teller op 232.687 succesvolle dossieroverdrachten en was ZFT in gebruik bij 4.843 unieke praktijken. Zie figuur 6.

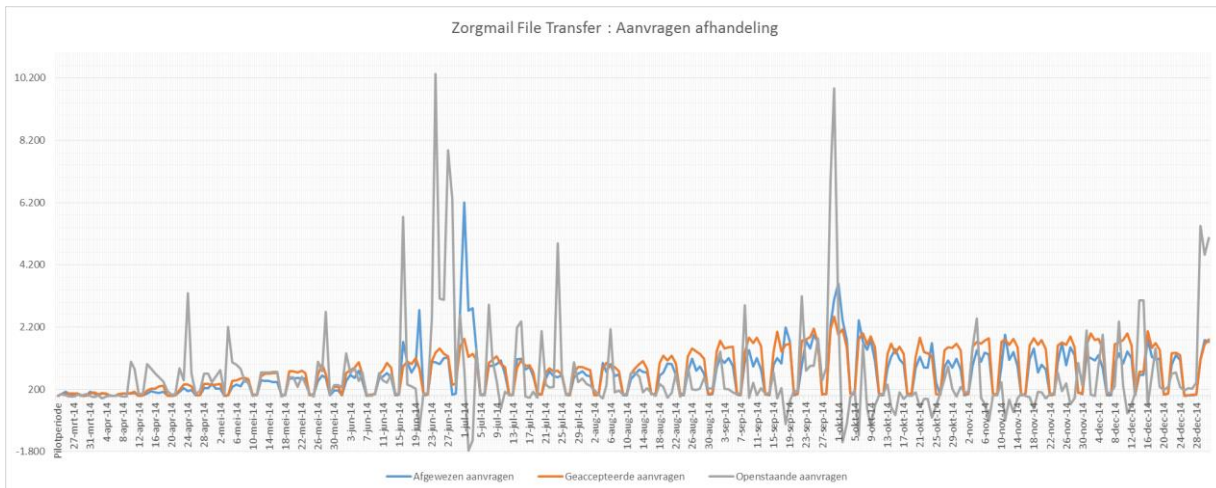


Figuur 7 ZFT aantallen gebruikers en dossieroverdracht

ZFT bleek dusdanig aan te slaan dat ook in korte tijd veel praktische ervaring werd opgedaan en daarbij gevraagd en ongevraagd feedback op de web-applicatie werd gegeven. Mede op basis daarvan werd ZFT in de tweede helft van 2014 doorontwikkeld. De applicatie is nog gebruiksvriendelijker geworden en het aantal

functies is verder uitgebreid om optimaal aan te sluiten op de dagelijkse werkwijzen van assistenten en huisartsen.

ZFT-aanvragen. Figuur 7 geeft een goed beeld van het muteren (grijze lijn) van patiënten in ION. Mutaties die automatisch leiden tot ZFT-aanvragen. De grafiek van het honoreren (oranje lijn) en afwijzen (blauwe lijn) van de aanvragen voor overdracht van patiëntverhuisdossiers geeft een grillig beeld. Verder is duidelijk te zien dat in de aanloop naar een kwartaalovergang (ter voorbereiding op de



Figuur 5 ZFT afhandeling

declaraties voor de inschrijftarieven) er enorme pieken ontstaan in het aantal ION-mutaties en daarmee samenhangende openstaande dossierverzoeken.

We zien de doordeweekse afhandeling van dossieraanvragen terug in de zaagtandpatronen met doorgaans de hoogste ZFT-activiteiten op de dinsdagen en minimale activiteiten in de weekenden. Maandag is structureel een rustigere dag voor overdrachten.

Het periodiek extreem hoge aantal afwijzingen (blauwe lijn) kan worden verklaard door praktijkoverdrachten waarbij patiënten weliswaar van AGB-code verhuizen maar geen fysieke dossieroverdrachten plaatsvinden. De reguliere stroom van afwijzingen betreft vaak verhuizing van patiënten binnen eenzelfde ICT-cluster van samenwerkende huisartsen. In zulke gevallen wijzigt de patiënt alleen in de database van huisarts. In al die gevallen worden de automatische dossierverzoeken standaard afgewezen.

RIVM, centrum voor bevolkingsonderzoek.

Het RIVM wilde graag een directe elektronische koppeling met ION maken om de berichtgeving aan de huisarts betreffende een bevolkingsonderzoek efficiënter en beter te laten verlopen. In de eerste helft van 2014 is een intentieovereenkomst gesloten voor een dergelijk project maar bij de uitwerking daarvan heeft RIVM besloten om er alsnog af te zien, onder meer vanwege de kosten.

ARREST-onderzoek.

Vanuit Amsterdam (Arrest) is wederom een verzoek gekomen om de huisarts van enkele honderden patiënten te destilleren uit de ION-database. Het doel van het ARREST-onderzoek is aan te tonen dat een netwerk van AED's, burgerhulpverleners en een alarmeringssysteem op de meldkamer regiobreed kan worden opgezet. Dit moet ertoe leiden dat bij een substantieel aantal slachtoffers van een hartstilstand buiten het ziekenhuis de hulpverlening sneller plaatsvindt. De inzet van burgerhulpverleners moet leiden tot meer dan 25 procent defibrillaties binnen 6 minuten na de melding aan de meldkamer ambulancezorg. Bij dit onderzoek is de patiënt vooraf gevraagd of zijn of haar gegevens opgevraagd mogen worden. Na de gebruikelijke toetsing heeft het bestuur toestemming gegeven voor dit project.

FINANCIËEL OVERZICHT

De stichting ION streeft naar een gezonde balans en winst- en verliesrekening gebaseerd op een kleine lean en mean organisatie zonder winstoogmerk en lange-termijnverplichtingen op het gebied van personeel en overhead. Het bestuur maakt ieder jaar vooraf een begroting. Deze begroting kent een deel dat toebehoort aan de operatie (zoals aan het begin van dit verslag beschreven als onderdeel 1 van de activiteiten) en een deel dat hoort bij de innovaties van de ION database (onderdelen 2 en 3). De kosten voor de operatie zijn de afgelopen jaren stabiel en bedragen rond de 300.000 euro exclusief btw. In de daadwerkelijk gerealiseerde resultaten en de financiële overzichten zijn de drie verschillende onderdelen dit jaar beter uitgesplitst zodat goed zichtbaar is waaraan de gelden zijn besteed. In 2014 heeft ION verlies geleden doordat de kosten voor ZFT veel hoger zijn uitgevallen dan begroot. Vooral vanwege het massale gebruik.

Resultaten 2014

De daadwerkelijke cijfers over 2014, opgesteld door de accountant van Administratie Partners B.V. zijn in een separaat rapport opgenomen (bijlage RAPPORT INZAKE DE JAARREKENING 2014 VAN STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM). Dit rapport vormt een onderdeel van dit jaarverslag.

Toelichting

De ontwikkeling van het resultaat 2014 ten opzichte van 2013 (toen werd ook verlies geleden):

2.2 Resultaatanalyse

De ontwikkeling van het resultaat 2014 ten opzichte van 2013 kan als volgt worden geanalyseerd:

| | 2014 | |
|--|---------|-----------------|
| | € | € |
| <i>Factoren waardoor het resultaat toeneemt:</i> | | |
| Toename bruto-omzetresultaat | | 40.329 |
| <i>Factoren waardoor het resultaat afneemt:</i> | | |
| Toename lonen en salarissen | 52.670 | |
| Toename kantoorkosten | 121.947 | |
| Toename verkoopkosten | 2.231 | |
| Toename algemene kosten | 3.198 | |
| Afname rentebaten en soortgelijke opbrengsten | 4.515 | |
| Toename rentelasten en soortgelijke kosten | 236 | |
| | | 184.797 |
| Afname resultaat | | -144.468 |

- Toename bruto-omzetresultaat. De opbrengsten van de stichting ION zijn ten opzichte van 2013 toegenomen doordat de contributie voor huisartsen is verhoogd. Het bestuur heeft hiertoe besloten op basis van de begroting en de omvang van het eigen vermogen van de stichting.
- Toename lonen en salarissen en kantoorkosten. Voor 2014 is door het bestuur een bedrag aan kosten gereserveerd voor investeringen in het project Veilig Verhuizen. De extra investeringen in het project ZorgMail File Transfer met bijbehorend extra projecturen van de freelance medewerkers van ION, hebben het verlies van iets meer dan €156.000 daadwerkelijk veroorzaakt. Dit heeft te

maken met de afspraken die zijn gemaakt met ENOVATION en VECOZO. ION betaalt kortgezegd naar rato van het gebruik van ZFT een bedrag per huisartspraktijk. Aan ENOVATION voor de applicatie en aan VECOZO voor het gebruik van de certificaten. Doordat in zeer korte tijd bijna alle huisartspraktijken ZFT gingen gebruiken moest hiervoor ook worden betaald.

7. Personeelskosten

| | | |
|-------------------------------|---------|---------|
| Lonen en salarissen | 236.429 | 183.759 |
| <i>Lonen en salarissen</i> | | |
| Bestuurkosten | 22.500 | 22.500 |
| Bureauonderst. ION database | 49.656 | 72.453 |
| Personeelskosten ION database | 67.783 | 88.806 |
| Personeelskosten projecten | 96.490 | - |
| | 236.429 | 183.759 |

8. Overige bedrijfskosten

| | | |
|-----------------------------------|---------|---------|
| Kantoorkosten | 284.947 | 163.000 |
| Verkoopkosten | 6.777 | 4.546 |
| Algemene kosten | 14.387 | 11.189 |
| | 306.111 | 178.735 |
| <i>Kantoorkosten</i> | | |
| Kantoorbehoeften | 17 | 926 |
| Drukwerk | 3.558 | 1.782 |
| Porti | 4.311 | 1.192 |
| Vecozo/ION database | 93.226 | 156.470 |
| Vecozo/Enovation veilig verhuizen | 183.672 | - |
| Internetkosten | 163 | 2.630 |
| | 284.947 | 163.000 |

NB. In 2013 (rechterkolom) waren de projectkosten nog niet apart vermeld. Dat verklaart de verschillen bij de bureauondersteuning, personeelskosten ION database en VECOZO/ION database.

- Bestuurskosten betreffen de vergoedingen voor de vier huisartsbestuursleden. De huisarts in het ION bestuur die de LHV vertegenwoordigt en in het LHV-bestuur zit, ontvangt geen bestuursvergoeding.
- Bureauondersteuning. Het secretariaat wordt gevormd door een ambtelijk secretaris (drie dagen per maand) die de dagelijkse gang van zaken van de stichting bestuurt en wordt ondersteund door een secretariaat. Alle uren die extra zijn gemaakt door de ambtelijk secretaris inzake de projecten zijn ook in deze post opgenomen.
- Inhuur expertise derden (overige personeelskosten). Hieronder vallen de kosten voor de inhuur van de freelancers met kennis op gebied van ICT-projectmanagement en communicatie.
- In 2014 is bij de jaarlijkse contributienota's een informatieset meegestuurd aan alle praktijken; daarom zijn de drukwerk- en portokosten hoger. De reclamekosten zijn hoger vanwege de online seminars die zijn georganiseerd in het kader van het project Veilig Verhuizen. De post juridische kosten is hoger vanwege het project ION controle vooraf met de zorgverzekeraars.

- De post buitengewone lasten betreft het afschrijven van nog openstaande debiteuren van het jaar 2013. Elke factuur is uitgezocht en indien nodig aangemaakt en na gebeld. Sommige waren niet inbaar bijvoorbeeld door praktijksplitsingen of praktijkoverdrachten rond 1 april.
- Hoewel ION nog steeds een gezonde stichting is en vanwege het te hoge eigen vermogen door het bestuur besloten is om gecontroleerd verlies te leiden in 2013, maakt het grote verlies over 2014 het noodzakelijk om in 2015 eenmalig een correctie toe te passen op de contributie. ION wil een gezond eigen vermogen van rond de 300.000 euro hebben om indien wetswijzigingen of andere zaken daartoe aanleiding geven de stichting op een goede manier op te kunnen heffen.

Utrecht, 1 juni 2015

Het bestuur van de stichting Inschrijving Op Naam

Namens deze



drs. M.B. (Menno) Riemeijer, huisarts en voorzitter

Stichting ION - Inschrijving Op Naam: voor en door huisartsen Seine 6 7007 MR Doetinchem
bankrekening NL05INGB0003997300 - btw NL 817228093 - KvK 30219492
info@stichting-ion.nl - www.inschrijvingopnaam.nl